

Faits intéressants



Information de localisation sans fil et 9-1-1

Activez l'information de localisation sans fil (ILSF) dans l'application SRV Canada sur votre téléphone intelligent et vos autres appareils sans fil pour permettre au 9-1-1 de vous localiser lorsque vous n'êtes pas à la maison.



Parler sans intermédiaire

Une fois activée dans les réglages de l'application, la fonction Parler sans intermédiaire (PSI) permet aux clients d'utiliser leur voix durant les appels et de recevoir les réponses de l'autre partie, qui s'exprime en français ou en anglais, par l'intermédiaire de l'interprète vidéo en LSQ ou en ASL.



Connexion

Le SRV permet aux gens de communiquer avec leur banque, leur médecin, leurs amis et leur famille. Utilisez le SRV pour trouver un emploi ou faire des appels 9-1-1. Pour découvrir comment la Dre Jessica Dunkley utilise le SRV, visitez la page neraccrochezpas.ca.



Croissance rapide

En 2020, plus de 610 731 appels ont été effectués grâce à ce service populaire.



Identifiant et option « Dissimuler l'identifiant »

Lorsque vous faites un appel SRV, vous pouvez afficher votre nom et votre numéro SRV à l'écran de la personne que vous appelez, ou les masquer pour protéger vos renseignements personnels.



Messagerie vidéo

Lorsqu'une cliente ou un client SRV ne répond pas à un appel entrant, la personne qui appelle peut laisser un message vidéo.



Applications pour plusieurs appareils

Les applications sont disponibles pour Windows et pour Mac, ainsi que pour les appareils iOS et Android.



Égalité linguistique

Des interprètes LSQ/français et ASL/anglais font partie de l'équipe SRV Canada.



Compte principal

Inscrivez-vous pour obtenir un numéro SRV!



Deuxième compte pour le travail

Obtenez un deuxième numéro pour vos activités professionnelles!



Compte pour les enfants sourds

Obtenez un numéro pour votre enfant ou votre élève!



Disponibilité 24/7/365

Utilisez le SRV où que vous soyez, quand vous le désirez. Nos interprètes sont disponibles tous les jours de l'année et à toute heure du jour et de la nuit.



Programme Connexion ACS

Dans le cadre du programme Connexion ACS, notre équipe de sensibilisation organise des webinaires pour sensibiliser et éduquer la communauté SRV partout au Canada. Ensemble, nous explorons différents sujets pour utiliser SRV Canada de façon optimale. Si vous avez des thèmes ou des collaborations à nous proposer, contactez-nous!

Coordonnées du Service à la clientèle

 **Chat en direct**

 **9050**

 **support@srvcanadavrs.ca**
Réponse dans les deux jours ouvrables

 **1 (800) 958-5856**
Anglais et français



Sur notre site Web, vous pouvez vous abonner à nos bulletins, vous joindre à notre groupe Facebook, nous suivre sur LinkedIn et vous abonner à notre chaîne YouTube.

www.srvcanadavrs.ca