



## **Normes de la communauté de SRV Canada sur Facebook**

Normes d'utilisation de la page Facebook

Bienvenue sur la page Facebook de SRV Canada! Notre objectif est de créer un espace où chacun peut s'exprimer et se sentir vu et entendu. Nous nous efforçons de favoriser un environnement accueillant et engageant pour tout le monde. Afin d'assurer une expérience positive pour tous, nous vous demandons de respecter les normes suivantes :

### **Respect**

#### ***Communication respectueuse***

- Soyez aimable et courtois : traitez tout le monde avec respect.
- Créez un espace sécuritaire : veillez à ce que chacun se sente en sécurité. Toute forme d'intimidation est interdite, tout comme les commentaires dégradants sur l'origine ethnique, la religion, la culture, l'orientation sexuelle, le sexe ou l'identité.

#### ***Vie privée et sécurité***

- Respectez la vie privée : ne divulguez pas de renseignements personnels ou sensibles sur vous-même ou sur d'autres personnes.
- Assurez la confidentialité des messages privés : ne publiez pas de captures d'écran de conversations privées sans le consentement de toutes les personnes concernées.
- Signalez toute activité suspecte : méfiez-vous des messages qui semblent trop beaux pour être vrais et signalez toute activité suspecte à l'administrateur de la page.

### **Langues**

- Publiez un contenu approprié : évitez de publier du contenu obscène, vulgaire, sexuellement explicite ou offensant.
- Respectez la propriété intellectuelle : ne partagez que des contenus qui vous appartiennent ou que vous avez le droit d'utiliser. Respectez les droits d'auteur et les droits de propriété intellectuelle.
- Soyez honnête : ne vous faites pas passer pour quelqu'un d'autre et ne donnez pas une fausse représentation de votre identité ou de vos affiliations.

## **Comportement**

- Encouragez la positivité : partagez des commentaires qui contribuent de manière positive aux discussions. Offrez de l'aide et des conseils lorsque c'est possible.
- Ne vous moquez pas des autres : il est interdit de provoquer délibérément les autres pour susciter des réactions négatives.
- Respectez les différences : participez à des discussions constructives en reconnaissant que les autres ont le droit d'avoir des opinions et des perspectives différentes.

## **Modération**

### ***Contenu pertinent***

- Restez centré sur le sujet : veillez à ce que vos messages et vos commentaires soient pertinents par rapport au thème de la communauté. Les messages hors sujet ou non pertinents peuvent être supprimés.
- Évitez les pourriels : abstenez-vous de publier des liens non pertinents, des publicités ou du contenu répétitif, y compris de l'autopromotion ou de la promotion de sites, de produits ou de services externes.

### ***En cas de récidive***

Les membres qui enfreignent à répétition les normes de la communauté s'exposent à des conséquences :

- **Première infraction : Avertissement.** Vous recevrez un avertissement de l'administrateur de la page par message direct avec un rappel des normes.
- **Deuxième infraction : Deuxième avertissement.** Vous recevrez un deuxième avertissement de l'administrateur de la page par le biais d'un appel vidéo, ainsi qu'un rappel des normes dans votre langue maternelle.
- **Troisième infraction : Expulsion définitive.** Vous serez définitivement empêché d'interagir sur la page et serez signalé à Facebook si nécessaire.

## **Signalement de problèmes**

- Si vous êtes témoin d'un comportement ou d'un contenu inapproprié, signalez-le immédiatement à l'administrateur de la page. Vos signalements nous aident à assurer la sécurité de la communauté.

Ces mesures permettent de garantir que notre communauté reste un espace sécuritaire et positif pour tous. Nous valorisons la responsabilité et la croissance, mais les infractions répétées ne seront pas tolérées.

En contribuant à cette page, vous vous engagez à respecter ces normes et à nous aider à maintenir une communauté positive, sécuritaire et stimulante pour tous. Merci de faire partie de notre page Facebook!