



**Si vous recevez un appel service de relais video (SRV), rappelez-vous, « NE RACCROCHEZ PAS » !**

Lorsque vous recevez un appel du SRV Canada, la première chose que vous entendrez sera un interprète vidéo (IV) vous avisant qu'une personne qui s'exprime en langue des signes vous appelle.

Ou bien, lorsque vous m'appellez, SRV Canada vous répondra d'abord avant que nous soyons tout deux connectés. Il y aura parfois un court délai pendant lequel l'IV connecte l'appelant, alors merci de garder la ligne et « Ne raccrochez pas ».

**Pour plus d'information, veuillez visiter :**  
<https://srvcanadavrs.ca/fr/entendant/>



**Si vous recevez un appel service de relais video (SRV), rappelez-vous, « NE RACCROCHEZ PAS » !**

Lorsque vous recevez un appel du SRV Canada, la première chose que vous entendrez sera un interprète vidéo (IV) vous avisant qu'une personne qui s'exprime en langue des signes vous appelle.

Ou bien, lorsque vous m'appellez, SRV Canada vous répondra d'abord avant que nous soyons tout deux connectés. Il y aura parfois un court délai pendant lequel l'IV connecte l'appelant, alors merci de garder la ligne et « Ne raccrochez pas ».

**Pour plus d'information, veuillez visiter :**  
<https://srvcanadavrs.ca/fr/entendant/>



**Si vous recevez un appel service de relais video (SRV), rappelez-vous, « NE RACCROCHEZ PAS » !**

Lorsque vous recevez un appel du SRV Canada, la première chose que vous entendrez sera un interprète vidéo (IV) vous avisant qu'une personne qui s'exprime en langue des signes vous appelle.

Ou bien, lorsque vous m'appellez, SRV Canada vous répondra d'abord avant que nous soyons tout deux connectés. Il y aura parfois un court délai pendant lequel l'IV connecte l'appelant, alors merci de garder la ligne et « Ne raccrochez pas ».

**Pour plus d'information, veuillez visiter :**  
<https://srvcanadavrs.ca/fr/entendant/>



**Si vous recevez un appel service de relais video (SRV), rappelez-vous, « NE RACCROCHEZ PAS » !**

Lorsque vous recevez un appel du SRV Canada, la première chose que vous entendrez sera un interprète vidéo (IV) vous avisant qu'une personne qui s'exprime en langue des signes vous appelle.

Ou bien, lorsque vous m'appellez, SRV Canada vous répondra d'abord avant que nous soyons tout deux connectés. Il y aura parfois un court délai pendant lequel l'IV connecte l'appelant, alors merci de garder la ligne et « Ne raccrochez pas ».

**Pour plus d'information, veuillez visiter :**  
<https://srvcanadavrs.ca/fr/entendant/>