

## WELCOME TO OUR 2017 HOLIDAY E-NEWSLETTER!

Wishing you Happy Holidays and a Peaceful and Prosperous New Year!



It has been an incredible year for us. In 2017, we celebrated our first birthday, grew the SRV Canada VRS community from coast to coast, made VRS available 24/7/365, and helped countless people connect with family and friends, as well as with business and service organizations. We hope you take the time to wish your loved ones a happy holiday using SRV Canada VRS in the coming weeks.

### 9-1-1 and SRV Canada VRS. Keeping you safe through the holidays and all year long!

Make sure you and your family know how to use 9-1-1 with VRS. Please watch the two videos below.



Part 1  
How SRV Canada VRS Works with 9-1-1



Part 2  
Additional 9-1-1 Tips



### SRV Canada VRS' Outreach Team is visiting communities across Canada and holding outreach workshops to help you register and answer your questions. Find out when we are coming to your town. Check our new community events page.

Workshops will also be posted on our Facebook pages. Sign up for our Facebook Group to be sure you are always up to date on our activities. We are looking forward to seeing you in the new year!



[VIEW EVENTS](#)



### Santa's on his way!

Did you know you can track Santa's sleigh? You can call the NORAD Santa Tracker at 1-877-HI-Norad throughout December with SRV Canada VRS to find out where he is!



### Skip the line and shop with SRV Canada VRS

The holidays can be the busiest times of the year for most stores. You can skip the line and shop from home by placing a VRS phone order instead!



### Wish an old friend a happy holiday

Catch up with a friend you haven't seen in a long time. It's the best time of year to reach out.

© SRV Canada VRS 2017

## BIENVENUE À NOTRE BULLETIN DES FÊTES 2017!

Nos meilleurs vœux du temps des Fêtes et une nouvelle Année de paix et de prospérité !



Nous avons eu une année merveilleuse ! En 2017, nous avons célébré notre premier anniversaire, élargi la communauté SRV Canada VRS d'un océan à l'autre, rendu le SRV accessible « 24/7/365 » et aidé d'innombrables personnes à contacter leur famille, leurs amis et des entreprises et organismes de services. Nous espérons que vous prendrez le temps de leur souhaiter d'heureuses Fêtes via SRV Canada VRS dans les prochaines semaines.

### 9-1-1 et SRV Canada VRS assurent votre sécurité pendant les Fêtes et toute l'année !

Regardez les vidéos ci-dessous pour vous assurer que vous et votre famille savez utiliser le service 9-1-1 avec le SRV.



1re partie  
Fonctionnement de SRV Canada VRS avec le 9-1-1



2e partie  
Autres conseils pour le 9-1-1



### L'équipe de sensibilisation de SRV Canada VRS rencontre des communautés dans tout le Canada pour leur présenter des ateliers de sensibilisation, répondre à leurs questions et les aider à s'inscrire. Consultez notre nouvelle page d'activités communautaires pour savoir à quelles dates nous nous rendrons dans votre région.

Les ateliers seront également affichés dans nos pages Facebook. Adhérez à notre groupe pour vous tenir au courant de nos activités. Nous espérons avoir le plaisir de vous rencontrer au cours de la nouvelle année !



[VOIR LES ACTIVITÉS](#)



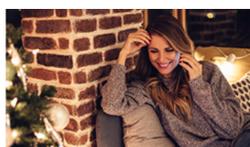
### Le père Noël s'en vient !

Saviez-vous que vous pouvez suivre les déplacements de la luge du père Noël? Appelez « NORAD sur la trace du père Noël » en composant le 1-877-HI-Norad avec SRV Canada VRS pendant tout le mois de décembre pour découvrir où est rendu le père Noël !



### Évitez les files d'attente et magasinez avec SRV Canada VRS

Pour la plupart des magasins, le temps des Fêtes est peut-être la période la plus achalandée de l'année. Évitez les files d'attente et commandez par téléphone, sans vous déplacer !



### Souhaitez de joyeuses Fêtes à un vieil ami

Rattrapez le temps perdu et appelez un ami que vous n'avez pas vu depuis longtemps. C'est le meilleur moment de l'année pour reprendre contact.

© SRV Canada VRS 2017