

## WELCOME TO OUR 2018 FALL E-NEWSLETTER!

Customers who have registered to receive our emails will also receive quarterly e-newsletters that feature the latest SRV Canada VRS news, updates and improvements.

### SRV CANADA VRS ASL/LSQ 2018 FALL UPDATE



### HAPPY DEAF AWARENESS MONTH AND HAPPY 2<sup>ND</sup> BIRTHDAY, SRV CANADA VRS!

SRV Canada VRS is celebrating our 2<sup>nd</sup> birthday with an Open House at CAV HQ on September 20<sup>th</sup>, 4pm-6pm eastern time. For those of you who are local or may be visiting the National Capital Region, we'd love for you to join us for cake, coffee and community.

Find us here: [200 Elgin Street, Suite 1102, Ottawa, ON K2P 1L5](#)



### SRV CANADA VRS LAUNCHES NEW PUBLIC SERVICE ANNOUNCEMENT

We are excited to be sharing our new Public Service Announcement (PSA) with you! The PSA's message, "Don't Hang Up!" is designed to raise awareness of VRS among hearing Canadians, especially those who work in service-oriented businesses such as banks, healthcare facilities and government agencies. The PSA features Dr. Jessica Dunkley, Canada's first Deaf, Métis medical doctor and shows her using VRS in her medical clinic.



[Learn more about the PSA in our most recent FAQ section.](#)

SRV Canada VRS is grateful to Dr. Dunkley for sharing her inspiring story with all Canadians. Thank you, Dr. Dunkley!

Hearing Canadians can learn how to use SRV Canada VRS to connect with Deaf or Hard of Hearing Canadians. [Learn more.](#)

### NEW! SRV CANADA VRS NOW OFFERS THE ABILITY TO LOCATE YOU WHEN YOU CALL 9-1-1 FROM YOUR CELL PHONE!

#### About 9-1-1 and Wireless Location Information

Most cell phones and other wireless devices are equipped with a feature that can determine your physical, geographical location. This can be useful for getting directions, finding the nearest pizza, or getting 9-1-1 emergency help to you. To use Wireless Location Information, you must turn on the location feature on your smartphone's settings and provide permission within the SRV Canada VRS app.

[Learn how to use Wireless Location Information.](#)

#### 9-1-1 VRS tips for using Wireless Location Information

If you are using the SRV Canada VRS Wireless Location Information feature in an emergency situation that is not occurring at home, be sure to provide the emergency operator with details about your location.

#### 9-1-1 in an indoor location that is not your home

When in an emergency situation in a shopping mall, apartment or office building, let the emergency services operator know the floor and unit where you are located.

#### 9-1-1 in an outdoor location such as a park or rural locations

If you are on a hike or in a park and require 9-1-1 services, please provide the emergency services operator with landmark information such as parking lot number or natural landmarks such as a waterfall or boulder.

© SRV Canada VRS 2018

## BIENVENUE AU BULLETIN D'AUTOMNE 2018 DE SRV CANADA VRS !

Les clients qui ont demandé de recevoir nos courriels reçoivent également nos bulletins trimestriels, qui présentent les dernières nouvelles, les mises à jour et les améliorations de SRV Canada VRS.

### MISE À JOUR DE SRV CANADA VRS, AUTOMNE 2018 EN LSQ/ASL



### JOYEUX MOIS DE LA SENSIBILISATION À LA SURDITÉ ET JOYEUX 2<sup>E</sup> ANNIVERSAIRE, SRV CANADA VRS !

SRV Canada VRS célèbre son 2<sup>e</sup> anniversaire en tenant une journée portes ouvertes, au siège social de l'ACS, le 20 septembre de 16 h à 18 h HE. À tous les résidents locaux, comme aux visiteurs de la région de la capitale nationale : nous serions heureux de vous voir lors de notre activité « café, gâteau, communauté ».

Nous sommes situés ici : [200 rue Elgin, Suite 1102, Ottawa, ON K2P 1L5](#)



### SRV CANADA VRS LANCE UN NOUVEAU MESSAGE D'INTÉRÊT PUBLIC

C'est avec enthousiasme que nous vous faisons part de notre nouveau message d'intérêt public (MIP) ! Le slogan du MIP, « Ne raccrochez pas ! », a été conçu pour accroître la sensibilisation au SRV auprès des Canadiens entendants, en particuliers ceux qui travaillent dans les entreprises de services comme les banques, les centres de soins de santé et les agences gouvernementales. Le MIP met en vedette D<sup>r</sup> Jessica Dunkley, premier médecin métis sourd au Canada, et présente D<sup>r</sup> Dunkley en train d'utiliser le SRV dans sa clinique médicale.



[Apprenez-en davantage au sujet de notre MIP dans notre section FAQ la plus récente.](#)

SRV Canada VRS est reconnaissant au D<sup>r</sup> Dunkley pour le partage de son histoire inspirante avec tous les Canadiens. Merci, D<sup>r</sup> Dunkley !

Les Canadiens entendants peuvent apprendre à utiliser SRV Canada VRS pour entrer en contact avec les Canadiens sourds et malentendants. [Pour en savoir davantage - neraccrochezpas.ca](#)

### NOUVEAU ! SRV CANADA VRS OFFRE MAINTENANT LA CAPACITÉ DE VOUS LOCALISER LORSQUE VOUS APPELEZ LE 9-1-1 À PARTIR DE VOTRE TÉLÉPHONE CELLULAIRE !

#### À propos du 9-1-1 et de l'information de localisation sans fil

La plupart des téléphones cellulaires et autres appareils sans fil sont munis d'une fonction qui sert à déterminer votre position géographique. Cela peut s'avérer utile pour demander des renseignements, trouver la pizzeria la plus proche ou demander le secours du 9-1-1. Pour utiliser la localisation sans fil, vous devez activer la fonction « localisation ou position » dans les paramètres de votre téléphone intelligent et accorder l'autorisation dans l'appli SRV Canada VRS.

[Apprenez à utiliser l'information de localisation sans fil.](#)

#### Conseils 9-1-1/SRV pour utiliser l'information de localisation sans fil

Si vous utilisez la fonction « Information de localisation sans fil » de SRV Canada VRS lors d'une situation d'urgence qui se produit ailleurs qu'à votre domicile, assurez-vous de fournir au téléphoniste de l'urgence les détails de votre emplacement.

#### 9-1-1 dans un immeuble qui n'est pas votre domicile

Lors d'une situation d'urgence dans un centre commercial, un appartement ou un immeuble de bureaux, dites au téléphoniste du service d'urgence à quel étage et dans quelle unité vous vous trouvez.

#### 9-1-1 à l'extérieur, dans un parc ou en milieu rural

Si vous êtes en randonnée ou dans un parc et avez besoin de services d'urgence 9-1-1, veuillez fournir au téléphoniste du service d'urgence des détails sur un repère visible avoisinant, tel qu'un numéro d'aire de stationnement, ou sur des repères naturels comme une chute ou un rocher.

© SRV Canada VRS 2018