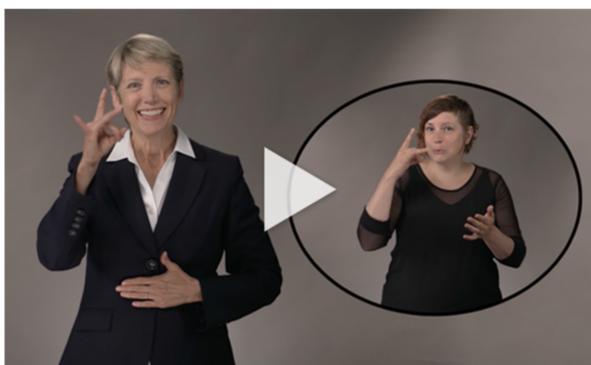


## WELCOME TO OUR 2018 SUMMER E-NEWSLETTER!

We have exciting updates to share with you including new service features, the latest from our Community Outreach program, and a special thank you.

### 2018 Summer Update Video



### Get down to business with a second VRS account to use for work!

For some VRS customers it has been difficult to manage both personal and business calls with just one account. Now you can have **two VRS accounts and numbers**. With two accounts, customers can keep personal and business calls separate and better organized.

For tips and instructions on how to register for a 2nd VRS account, please visit: <https://srvcanadavrs.ca/en/second-account/>



### Identify yourself to the person you are calling, or not!

We're also introducing a **Caller-ID and Caller ID - Hide function** for your VRS accounts. Currently, your 10-digit number and in some cases your name is automatically displayed to the person you are calling. Now, with the Hide function, if you prefer not to disclose your name and number to the person you are calling, you can hide it. Instead, the person you are calling will see 'Private', 'Private Caller' or 'Unknown'. This feature puts you in complete control of your personal information.

For instructions on how to display or hide your Caller ID, please visit: <https://srvcanadavrs.ca/en/caller-id-hide/>

### SRV Canada VRS is all across Canada, and also in your community.

[LEARN MORE.](#)

### Thanks, Lisa!



We would like to give a special thank you to Lisa Anderson-Kellett for her service as a Director representing DHH Stakeholders. Lisa was instrumental in creating VRS in Canada and served on CAV's board from May 2015 - May 2018. We are grateful for her contributions to **SRV Canada VRS** and we wish her the best as she pursues new endeavours.

© SRV Canada VRS 2018



## BIENVENUE À NOTRE BULLETIN EN LIGNE D'ÉTÉ 2018 !

Nous avons des mises à jour intéressantes à partager avec vous, dont de nouvelles fonctionnalités du service, les plus récentes nouvelles de notre programme de sensibilisation de la communauté et un merci tout spécial.

### Été 2018 - Mise à jour



### Parlez des vraies affaires avec un deuxième compte SRV, à utiliser au travail !

Certains clients du SRV ont trouvé difficile de gérer leurs appels personnels et professionnels à partir d'un même compte. Vous pouvez maintenant avoir **deux comptes et deux numéros SRV**. À l'aide de deux comptes, les clients peuvent mieux s'organiser en gardant séparés leurs appels personnels et leurs appels professionnels.

Pour obtenir des conseils et des instructions sur la façon de s'inscrire à un 2<sup>e</sup> compte, veuillez visiter le <https://srvcanadavrs.ca/fr/deuxieme-compte/>



### Identifiez-vous auprès de la personne que vous appelez ... ou non !

Nous vous offrons également les fonctions « **identifiant** » et « **dissimuler l'identifiant** » pour vos comptes SRV. Actuellement, votre numéro SRV à dix chiffres, et dans certains cas votre nom, sont affichés automatiquement sur l'écran de la personne que vous appelez. Dorénavant, grâce à la fonction « **dissimuler** », si vous préférez ne pas divulguer vos nom et numéro à la personne que vous appelez, dissimulez-les. La personne appelée ne verra que les mots « **Privé** », « **Appelant privé** », ou « **Inconnu** ». Cette fonction vous laisse le plein contrôle sur vos renseignements personnels.

Pour lire les instructions d'affichage ou de dissimulation de votre identifiant, visitez le <https://srvcanadavrs.ca/fr/identifiant-dissimulez-identifiant/>

### SRV Canada VRS se retrouve partout au Canada, ainsi que dans votre collectivité.

[EN SAVOIR PLUS](#)

### Merci, Lisa!



Un merci tout à fait spécial s'adresse à Lisa Anderson-Kellett pour ses services en tant que directrice représentant les parties prenantes des Sourds et Malentendants. Lisa a joué un rôle important dans la création du SRV au Canada et a siégé au Conseil de l'ACS du mois de mai 2015 au mois de mai 2018. Nous lui souhaitons la meilleure des chances dans la poursuite de ses nouvelles activités.

© SRV Canada VRS 2018