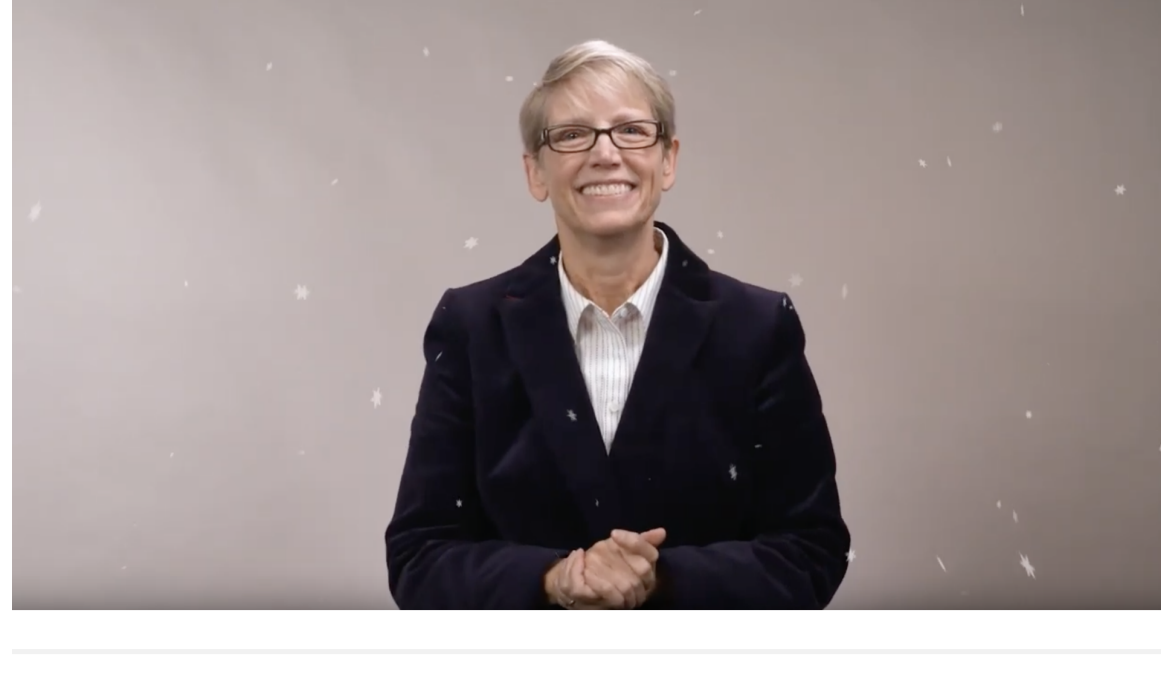


WELCOME TO CANADA VRS'S COMMUNITY UPDATE

Customers who have registered to receive our emails will also receive Community Update emails that feature the latest Canada VRS news, updates and improvements.

Canada VRS ASL/LSQ Community Update—Holiday 2019 Edition



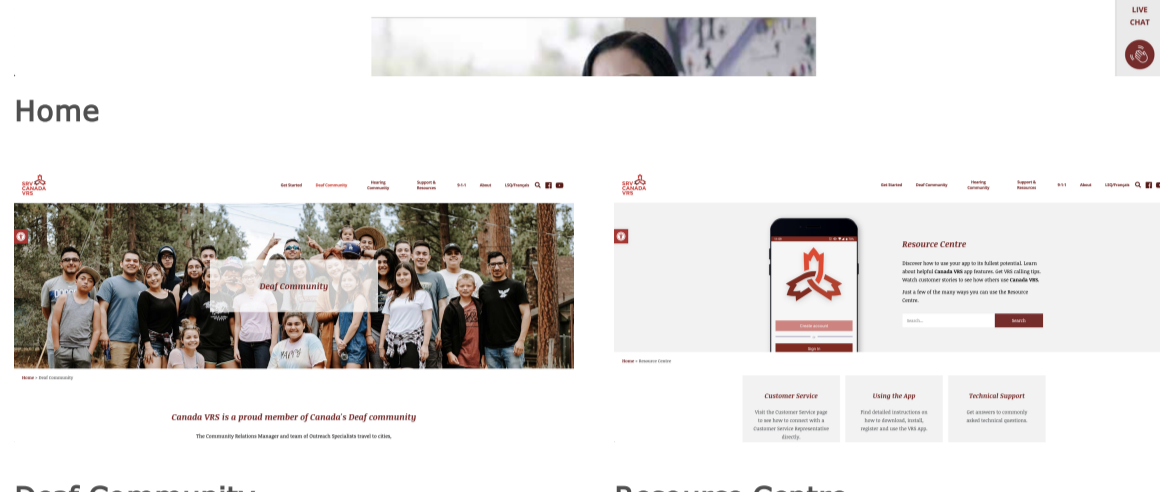
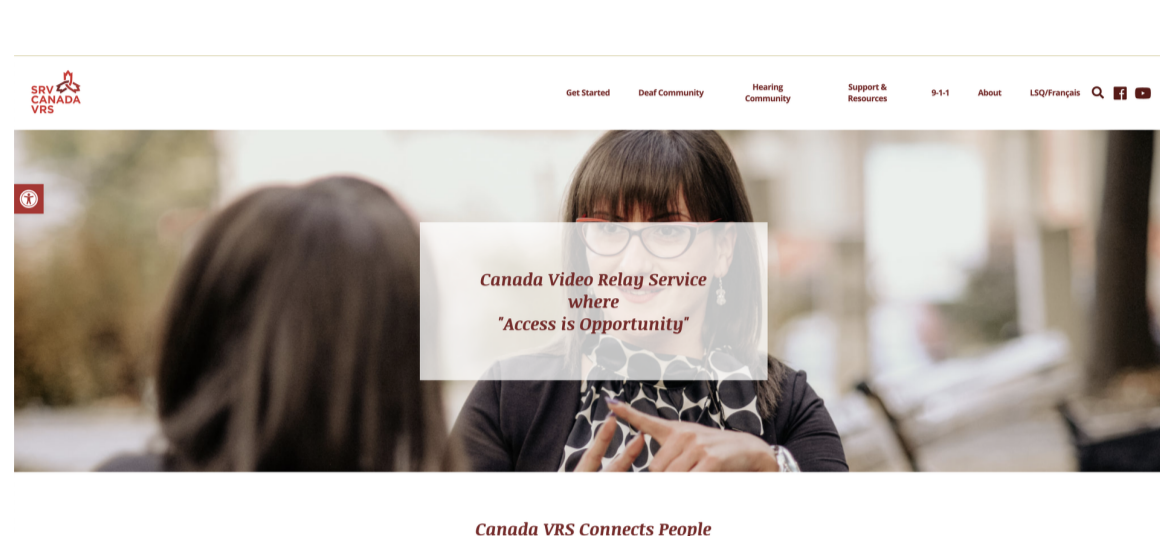
HAPPY HOLIDAYS!



Welcome to Canada VRS's 2019 Holiday Community Update. 2019 has been full of positive changes as we work hard to build a culture of continuous improvement. We're pleased to share our revamped website with you and also present this year's Customer Survey results.

Have a safe and wonderful holiday!

INTRODUCING OUR NEW AND IMPROVED WEBSITE

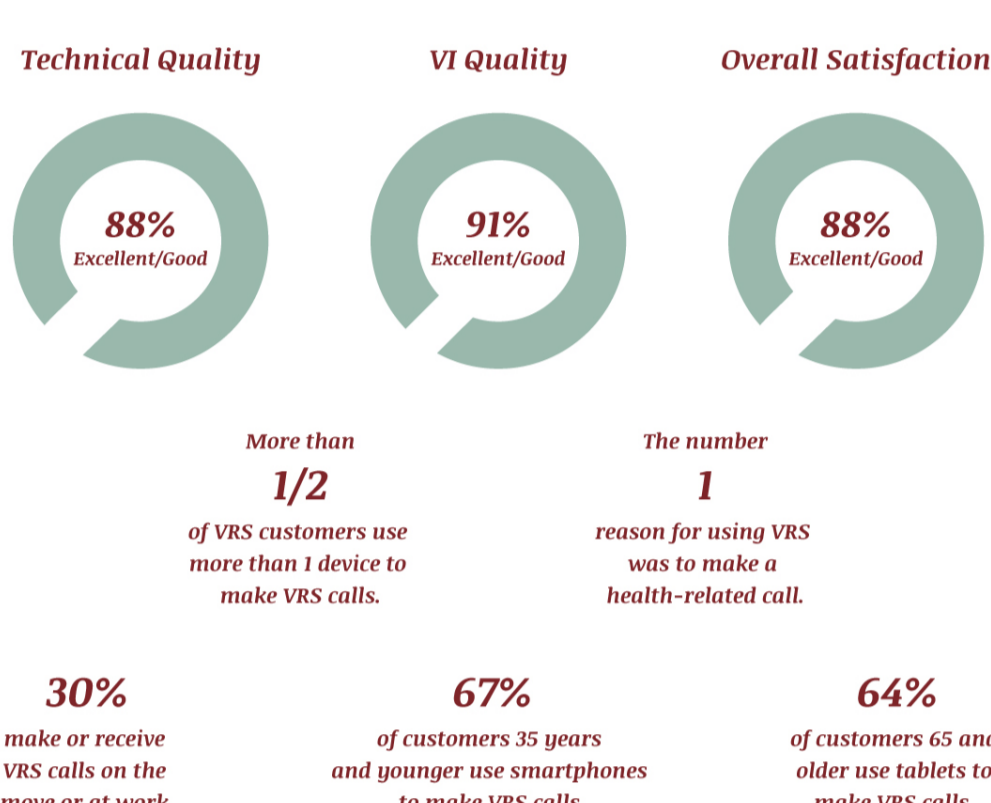


The design goals for our new website include providing more information and support options for VRS customers, and to improve their user experience with a simpler, cleaner design and approach.

[Explore the new website for yourself!](#)

THE RESULTS ARE IN!

Thank you for participating in the 2019 Canada VRS Customer Satisfaction Survey. Here is how you rated your Canada VRS user experience.



WE'RE LOOKING FORWARD TO A GREAT 2020!



© SRV Canada VRS 2019

BIENVENUE À NOTRE BULLETIN EN LIGNE D'HIVER 2019 !

Les clients qui ont demandé de recevoir nos courriels reçoivent également nos bulletins en ligne, qui présentent les dernières nouvelles, les mises à jour et les améliorations de SRV Canada.

Nouvelles de SRV Canada en LSQ/ASL—Édition hiver 2019



JOYEUSES FÊTES !



Bienvenue au bulletin en ligne d'hiver 2019 de SRV Canada. L'année 2019 a été remplie de changements positifs alors que nous travaillons fort à bâtir une culture d'amélioration continue.

Nous avons le plaisir de partager avec vous notre site Web remanié et de vous présenter les résultats du sondage client de cette année.

Passez tous un merveilleux temps des Fêtes en toute sécurité !

VOICI NOTRE NOUVEAU SITE WEB AMÉLIORÉ

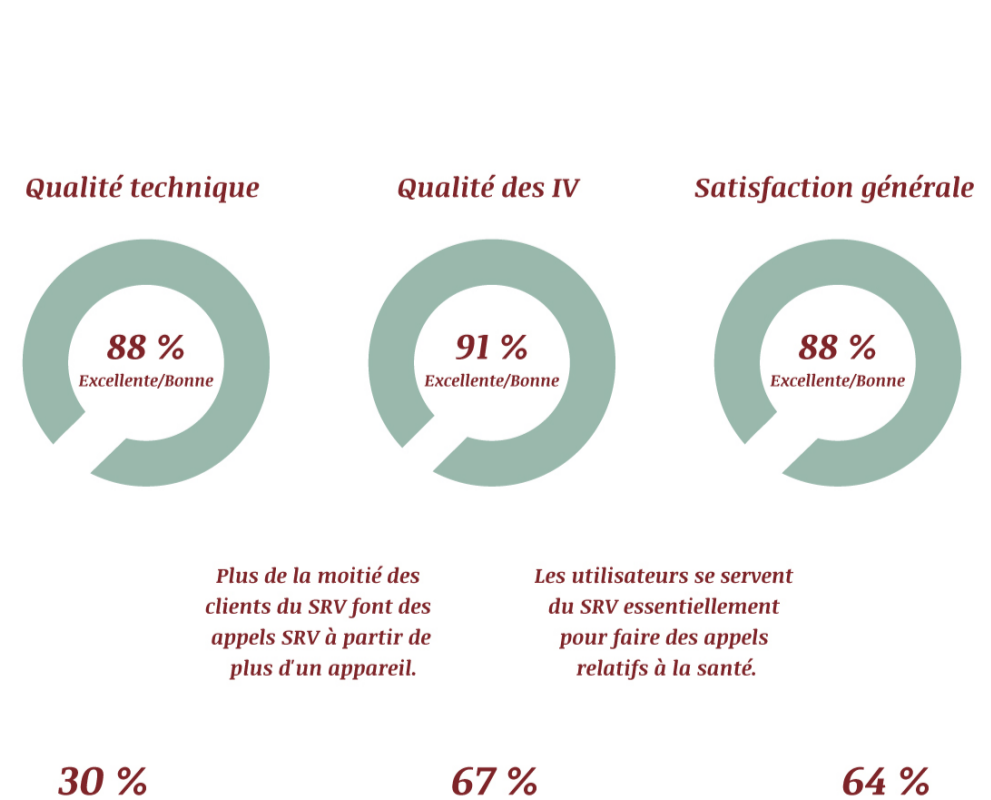


Comme objectifs de conception de notre nouveau site Web, nous voulions notamment fournir plus d'informations et d'options de soutien à la clientèle SRV et améliorer l'expérience client par une approche graphique plus simple et plus dégagée.

[Explorez vous-même notre nouveau site Web !](#)

LES RÉSULTATS SONT LÀ !

Merci d'avoir participé au sondage sur la satisfaction de la clientèle 2019 de SRV Canada. Voici comment vous avez évalué votre expérience de client chez SRV Canada.



L'ANNÉE 2020 S'ANNONCE BIEN !



© SRV Canada VRS 2019