

WELCOME TO OUR 2018 WINTER E-NEWSLETTER!

We have news, updates and tips to share with you including how we're improving the customer experience.

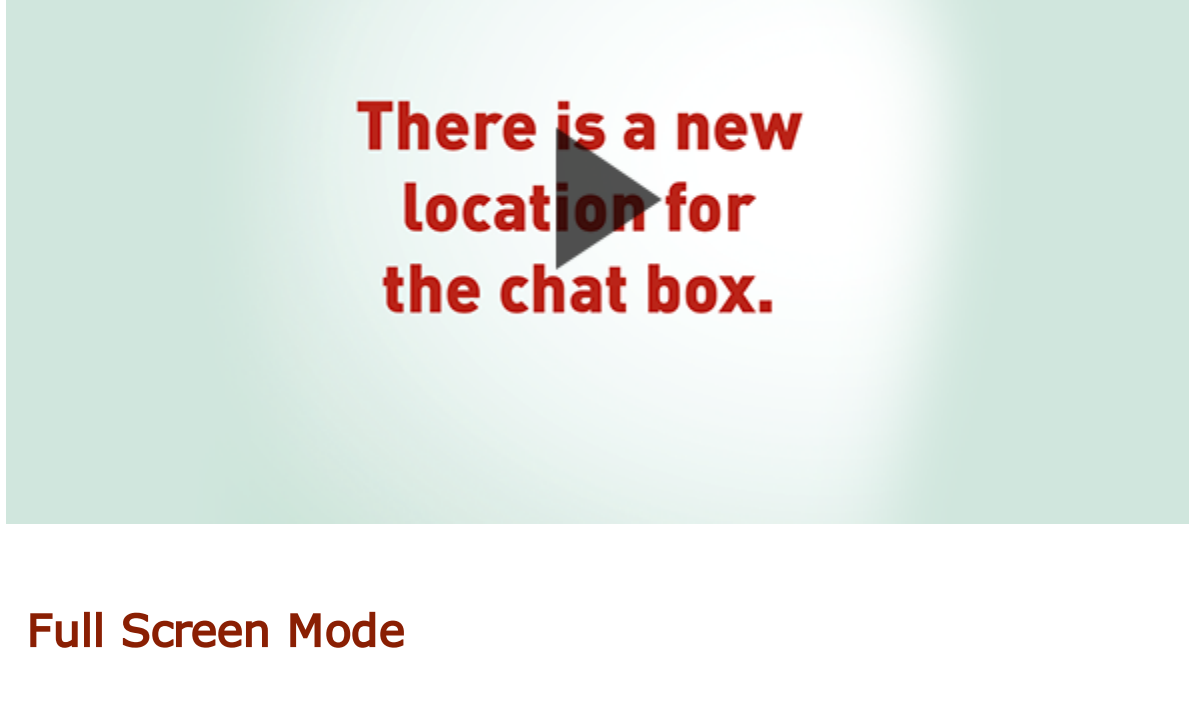


You're helping to make SRV Canada VRS even better!

Thank you so much for participating in the 2017 SRV Canada VRS survey and your feedback. We've made some improvements to both Mac and PC apps thanks to all of you. When you wake up on March 1st, 2018, both computer apps will be updated with the new features and improvements you requested.

Chat Box

We moved the chat area to the top right of the window, so you can chat more easily while signing.



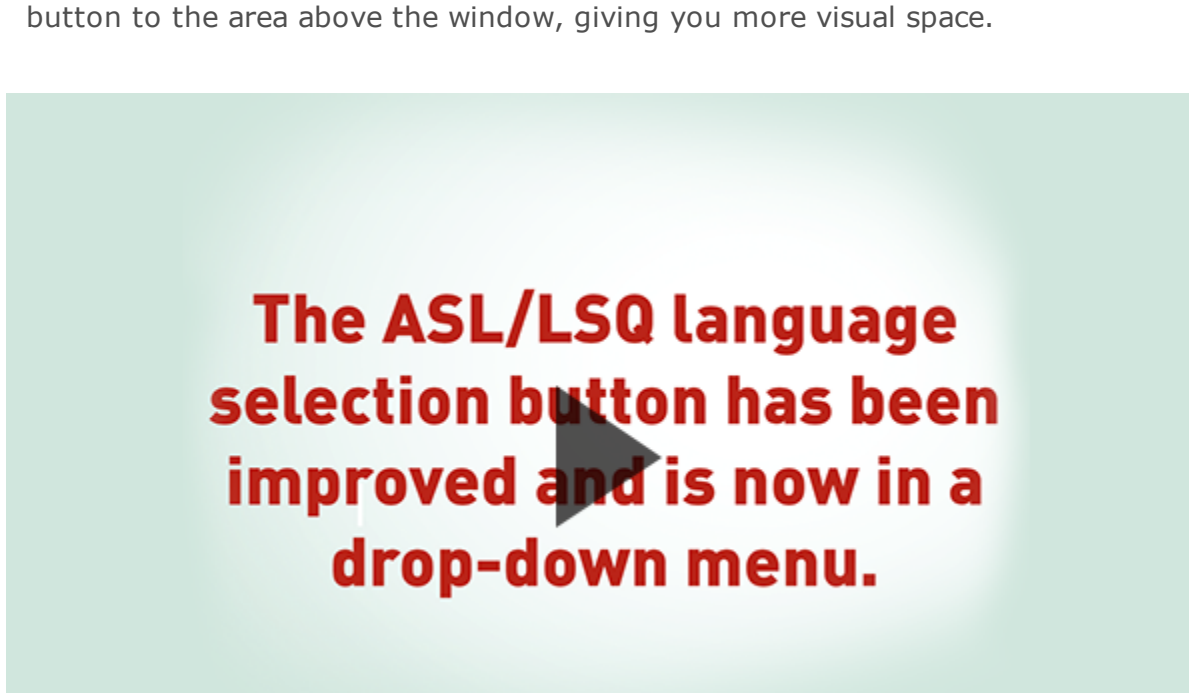
Full Screen Mode

The expanded window allows you and the person you are connecting to see more of each other.



ASL/LSQ Language Button

Now you can switch more easily from ASL to LSQ. We've moved the ASL/LSQ button to the area above the window, giving you more visual space.



VI ID Change

We will change the Video Interpreter ID number to 5, which makes it easier to remember.



Supporting our Athletes at the Canada Deaf Games

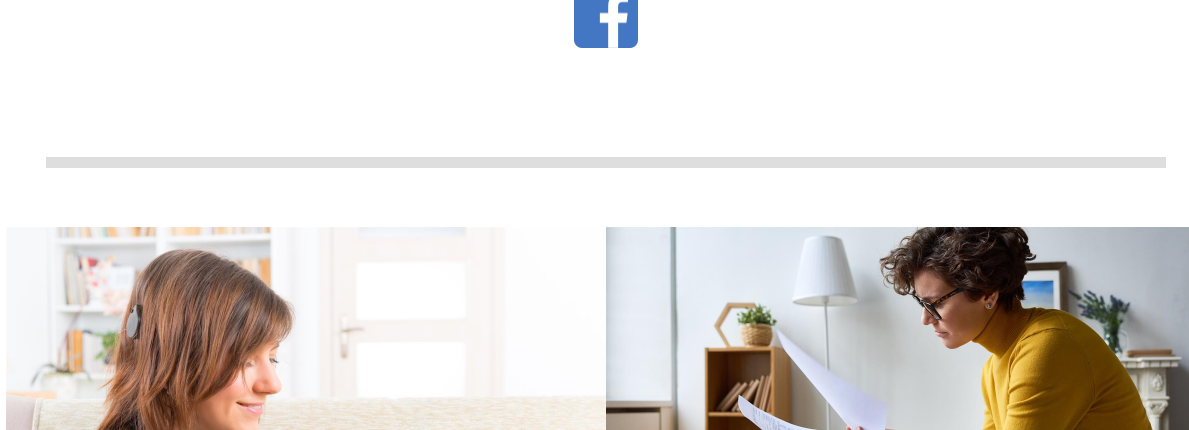
Come and meet our Community Relations Manager, Pamela Witcher and Customer Service Representatives who will be in Winnipeg providing information and technical support at our booth on February 23rd and 24th. Learn how Deaf Athletes keep in touch with family and friends while they are at the Games!

Watch the athletes compete, then come to our booth to:

- Share your feedback on SRV Canada VRS
- Learn more about SRV Canada VRS and how it works
- Ask questions, and get technical support

Join us on Facebook

Our Community Relations/Outreach Team is visiting communities across Canada and holding workshops to help you register and answer your questions. Find out where they will be by joining our Facebook Group.



How to reach 3 Digit (location-based services) with VRS

Services like 211, 311, 511 and 811 are location-based and not compatible with Voice Over IP (VoIP) technologies like VRS. To access these services via VRS, go to the Internet to find the 10-digit telephone number associated with the 3-digit service in your region.

Use SRV Canada VRS to help during tax season

Filing your taxes can be complicated, but you can use SRV Canada VRS to connect with your accountant, bank or HR Department if you have any questions about the forms you will need to complete.

© SRV Canada VRS 2018



BIENVENUE À NOTRE BULLETIN EN LIGNE D'HIVER 2018 !

Nous avons des nouvelles, des mises à jour et des conseils pratiques à partager avec vous, entre autres, l'amélioration de l'expérience client.



Vous nous aidez à rendre SRV Canada VRS encore meilleur !

Merci mille fois pour votre participation au sondage SRV Canada VRS de 2017 et pour vos commentaires. Grâce à vous, nous avons apporté des améliorations aux applis Mac et PC. À votre réveil le 1er mars 2018, les deux applis d'ordinateur seront mises à jour et contiendront de nouvelles caractéristiques et les améliorations que vous avez demandées.

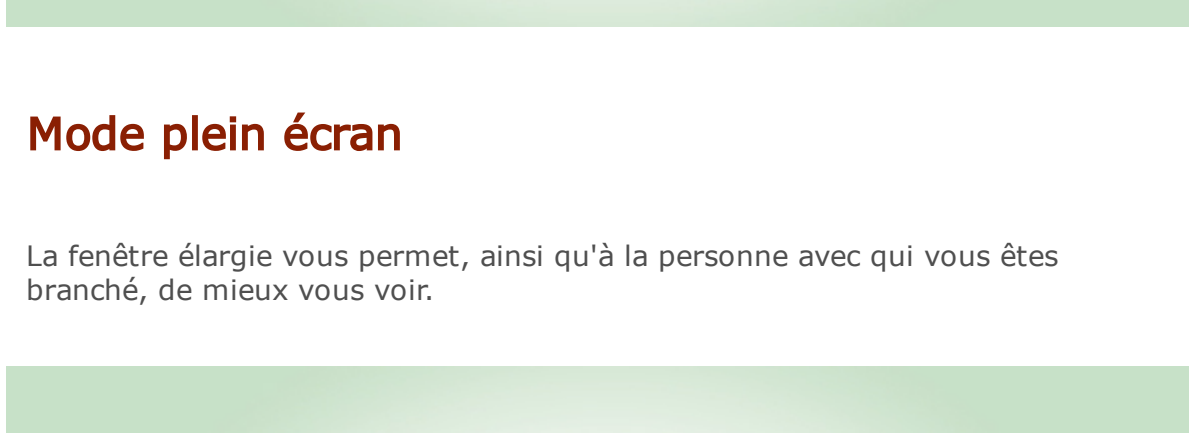
Boîte de clavardage

Nous avons déplacé la boîte de clavardage en haut à droite de la fenêtre pour que vous puissiez chatter plus facilement lorsque vous signez.



Mode plein écran

La fenêtre élargie vous permet, ainsi qu'à la personne avec qui vous êtes branché, de mieux vous voir.



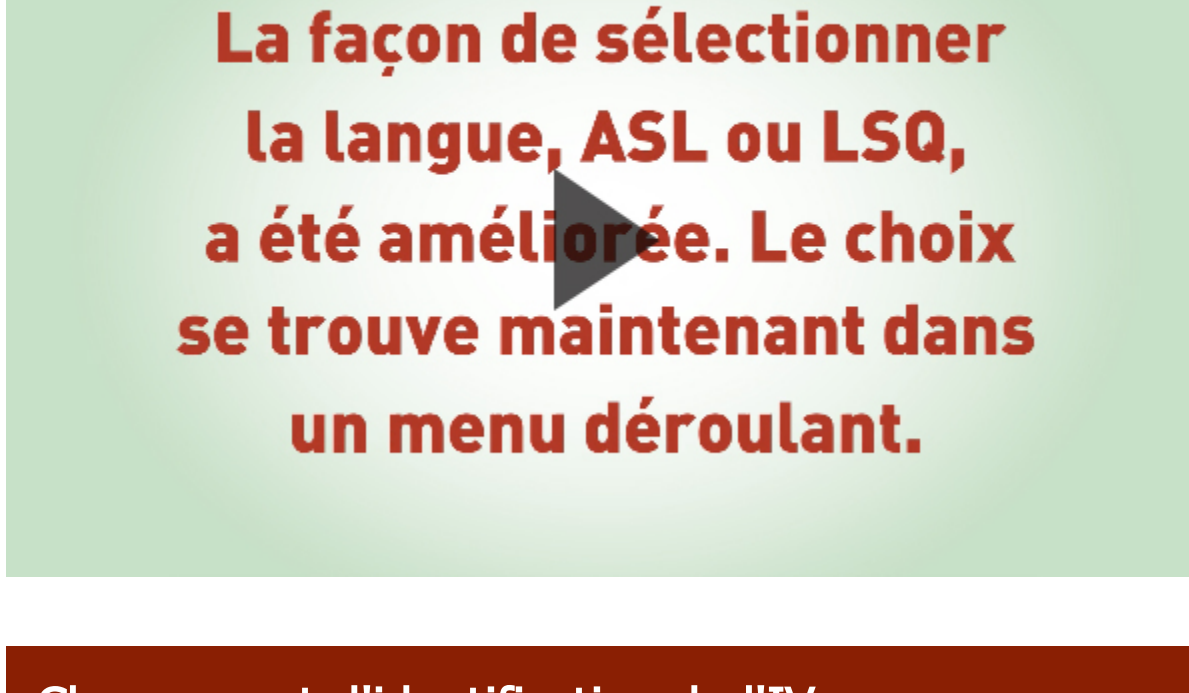
Bouton de langue LSQ/ASL

Nous avons déplacé le bouton LSQ/ASL dans la région au-dessus de la fenêtre, offrant plus d'espace visuel.



Changement d'identification de l'IV

Le numéro d'identification de l'IV n'aura maintenant que cinq chiffres. Ce sera plus facile à mémoriser ! We will change the Video Interpreter ID number to 5, which makes it easier to remember.



Appuyons nos athlètes aux Jeux des Sourds du Canada

Venez rencontrer notre directrice des relations avec la communauté, Pamela Witcher et des représentants du service à la clientèle, qui seront à Winnipeg pour fournir des renseignements et du soutien technique à notre kiosque, les 23 et 24 février. Apprenez comment les athlètes sourds demeurent en contact avec leur famille et amis pendant qu'ils sont aux Jeux !

Venez voir nos athlètes compétitionner, puis passez à notre kiosque pour :

- Nous faire part de vos commentaires au sujet de SRV Canada VRS
- En savoir davantage sur SRV Canada VRS et sur son fonctionnement
- Poser des questions et obtenir du soutien technique

Rejoignez-vous à nous sur Facebook

Notre équipe de sensibilisation et de relations avec la communauté se rend actuellement dans des communautés partout au Canada. Cette équipe met en place des ateliers pour vous aider à vous inscrire et pour répondre à vos questions. Découvrez où ils se trouveront en vous joignant à notre groupe Facebook.



Comment joindre les services géodépendants à trois chiffres

Les services tels que 211, 311, 511 et 811 sont géodépendants et ne sont pas compatibles avec la technologie Voice over IP (VoIP) comme le SRV. Pour joindre ces services via le SRV, trouvez sur Internet le numéro de téléphone à dix chiffres associé au service à trois chiffres dans votre région.

Utilisez SRV Canada VRS pour obtenir de l'aide en période d'impôts

Il peut s'avérer compliqué de produire votre rapport d'impôts. Vous pouvez utiliser SRV Canada VRS pour communiquer avec votre comptable, votre banque ou le département des Ressources humaines si vous avez des questions au sujet des formulaires à remplir.

© SRV Canada VRS 2018