

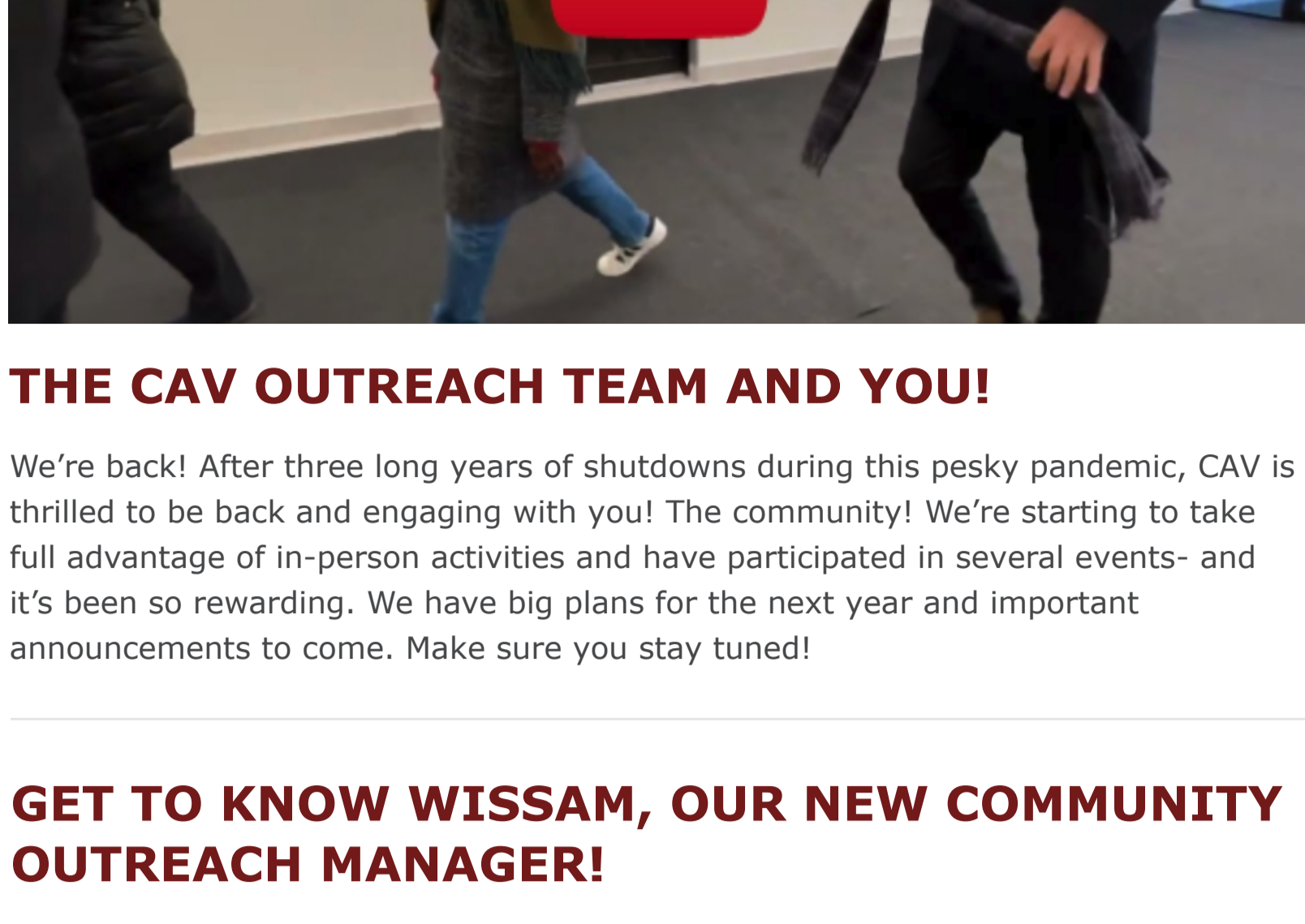
CANADA VRS HOLIDAY E-NEWSLETTER 2022

Customers who have registered to receive our emails will also receive Community Update emails that feature the latest Canada VRS news, updates and improvements.



WE'RE BACK!

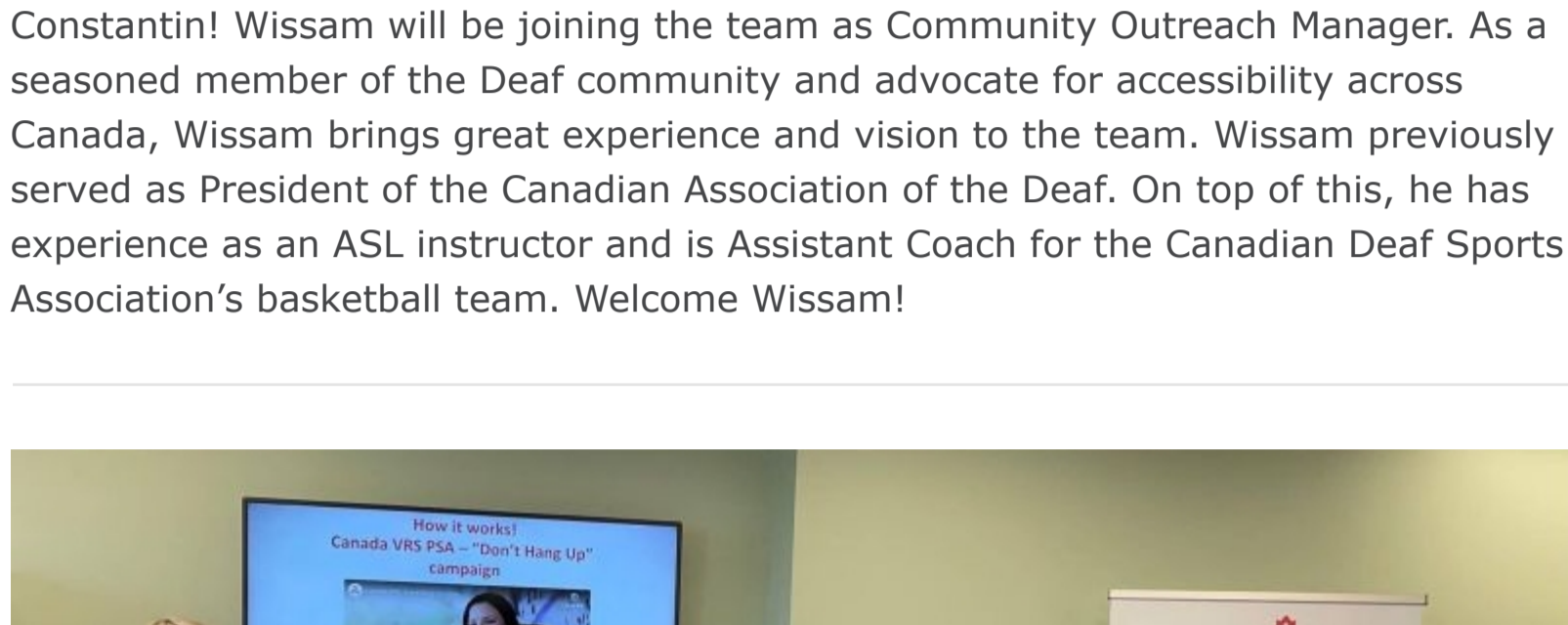
The CAV Outreach team is happy to be out in the community again, at events, and meeting you.



THE CAV OUTREACH TEAM AND YOU!

We're back! After three long years of shutdowns during this pesky pandemic, CAV is thrilled to be back and engaging with you! The community! We're starting to take full advantage of in-person activities and have participated in several events- and it's been so rewarding. We have big plans for the next year and important announcements to come. Make sure you stay tuned!

GET TO KNOW WISSAM, OUR NEW COMMUNITY OUTREACH MANAGER!



We are delighted to announce the newest member of the CAV team, Wissam Constantin! Wissam will be joining the team as Community Outreach Manager. As a seasoned member of the Deaf community and advocate for accessibility across Canada, Wissam brings great experience and vision to the team. Wissam previously served as President of the Canadian Association of the Deaf. On top of this, he has experience as an ASL instructor and is Assistant Coach for the Canadian Deaf Sports Association's basketball team. Welcome Wissam!



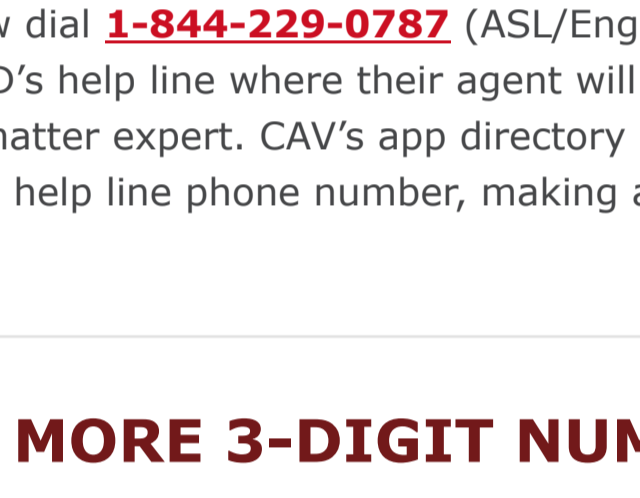
CAV HOSTS CANADA'S CHIEF ACCESSIBILITY OFFICER

"I was extremely impressed by the free services being offered by CAV and Canada VRS, and I fully support their work. Making our federal government more accessible to VRS users is a critical part of creating a barrier-free Canada. I look forward to seeing its use increase throughout federal departments."

– Stephanie Cadieux, Chief Accessibility Officer of Canada

On October 20th, Sue Decker hosted Stephanie Cadieux, Canada's new Chief Accessibility Officer at CAV headquarters in Ottawa. Sue gave an overview of the CAV organization and SRV Canada VRS, and asked for her to support the following objectives with government departments:

- Raise awareness within Federal departments that Canada VRS is a safe, confidential, efficient and free service for Deaf Canadians to access government services (Don't Hang Up!)
- Encourage government departments to provide direct 1-800 access to a dedicated service group for VRS users, particularly the; CRA and Services Canada (Reduce confusion and rejections)
- Identify opportunities for Canada VRS to be included in select Federal Accessibility initiatives (social media and conferences)
- Approve Federal employees who are Deaf to use Canada VRS in their everyday workplace



TD AND CAV MAKE BANKING MORE ACCESSIBLE

TD is the first Canadian bank to offer VRS users' access to a dedicated call centre team. VRS users can now dial **1-844-229-0787** (ASL/English) or **1-844-229-0789** (LSQ/French) to reach TD's help line where their agent will help direct the call to the appropriate TD subject matter expert. CAV's app directory has been updated and now includes the new TD help line phone number, making accessibility via VRS easier than ever.

WE'VE ADDED MORE 3-DIGIT NUMBERS



Access 3-digit numbers instantly!

Canada VRS now supports 2-1-1, 3-1-1, and 9-8-8, as well as other 3-digit numbers for direct dialling from your VRS app. Visit our website to learn more.

[Learn More](#)

BULLETIN ÉLECTRONIQUE DES FÊTES DE SRV CANADA

Les clients inscrits pour recevoir nos courriels recevront également des mises à jour de la communauté qui présentent les dernières nouvelles, mises à jour et améliorations de SRV Canada.



NOUS SOMMES DE RETOUR!

L'équipe de sensibilisation communautaire de l'ACS est heureuse d'être de retour dans la communauté et de vous rencontrer lors de nos événements.



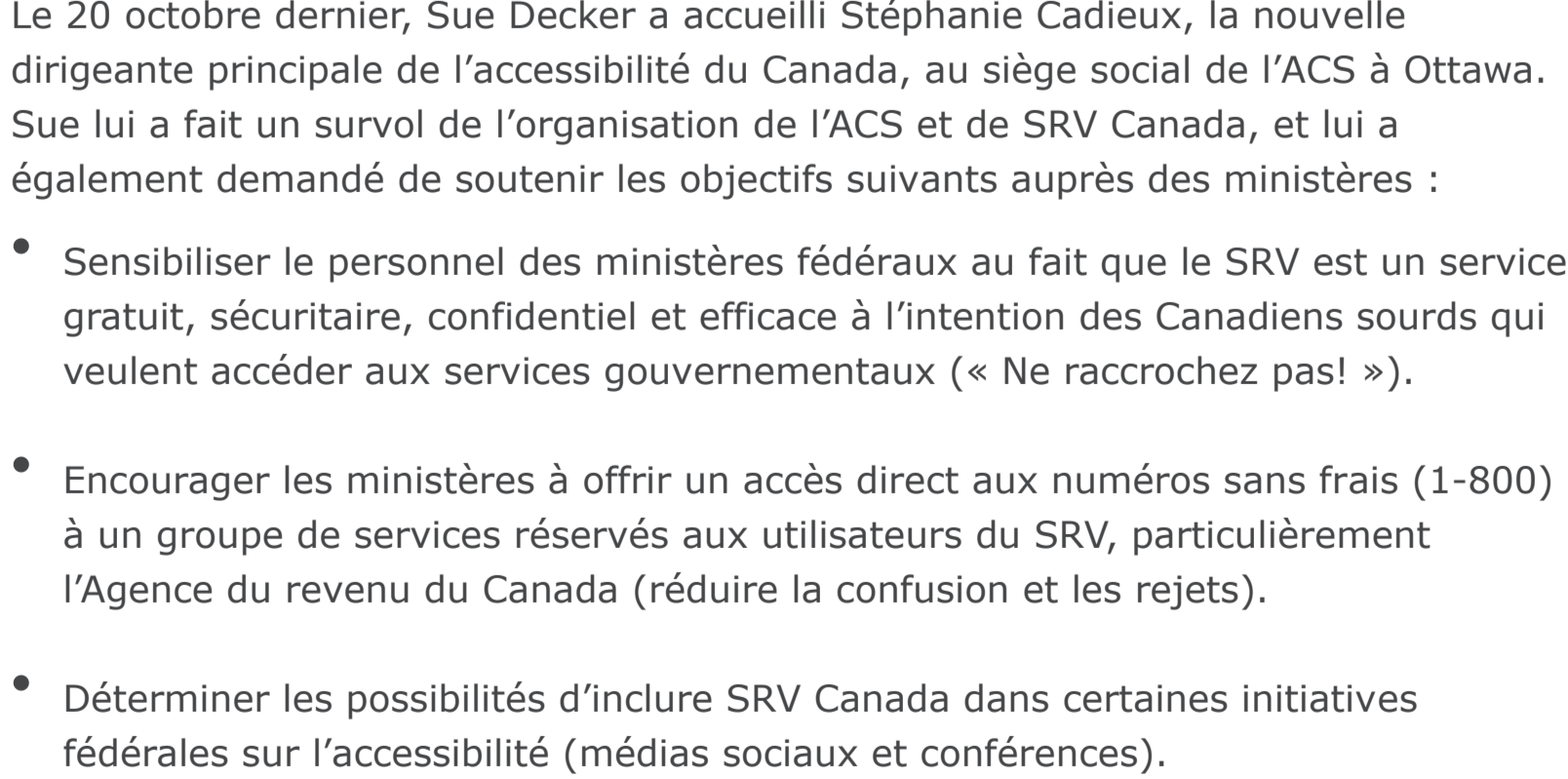
L'ÉQUIPE DE SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE DE L'ACS ET VOUS!

Nous sommes de retour! Après trois longues années de confinement et de distanciation physique en raison de la pandémie, l'ACS est ravi d'être de retour parmi vous. La communauté! Nous commençons à tirer pleinement profit des activités en personne : nous en avons organisé quelques-unes jusqu'à présent et la rétroaction est gratifiante. Nous avons de grands projets pour l'année prochaine et des annonces importantes seront faites également. Restez à l'affût!

NOUS VOUS PRÉSENTONS WISSAM, NOTRE NOUVEAU GESTIONNAIRE DES RELATIONS COMMUNAUTAIRES



Nous sommes heureux de vous présenter le nouveau membre de l'équipe de l'ACS, Wissam Constantin. Il occupe le poste de gestionnaire des relations communautaires. En tant que membre expérimenté de la communauté sourde et un défenseur de l'accessibilité dans l'ensemble du pays, il apporte une vaste expérience et une belle vision au sein de l'équipe. Wissam a été président de l'Association des sourds du Canada. Il a également de l'expérience en tant qu'enseignant d'ASL et est l'entraîneur adjoint de l'équipe de basketball de l'Association des sports des sourds du Canada. Bienvenue Wissam!



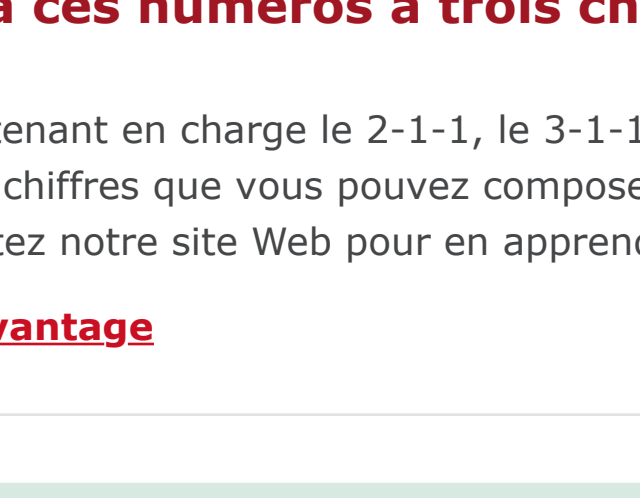
L'ACS ACCUEILLE LA DIRIGEANTE PRINCIPALE DE L'ACCESSIBILITÉ DU CANADA

« Je suis extrêmement impressionné par les services gratuits offerts par l'ACS et SRV Canada, et j'appuie entièrement leur travail. Rendre notre gouvernement fédéral plus accessible aux utilisateurs du SRV est un élément essentiel de la création d'un Canada sans obstacle. J'ai hâte de voir l'utilisation de ce service augmenter dans tous les ministères fédéraux. »

– Stéphanie Cadieux, dirigeante principale de l'accessibilité du Canada

Le 20 octobre dernier, Sue Decker a accueilli Stéphanie Cadieux, la nouvelle dirigeante principale de l'accessibilité du Canada, au siège social de l'ACS à Ottawa. Sue lui a fait un survol de l'organisation de l'ACS et de SRV Canada, et lui a également demandé de soutenir les objectifs suivants auprès des ministères :

- Sensibiliser le personnel des ministères fédéraux au fait que le SRV est un service gratuit, sécuritaire, confidentiel et efficace à l'intention des Canadiens sourds qui veulent accéder aux services gouvernementaux (« Ne raccrochez pas! »).
- Encourager les ministères à offrir un accès direct aux numéros sans frais (1-800) à un groupe de services réservés aux utilisateurs du SRV, particulièrement l'Agence du revenu du Canada (réduire la confusion et les rejets).
- Déterminer les possibilités d'inclure SRV Canada dans certaines initiatives fédérales sur l'accessibilité (médias sociaux et conférences).
- Approuver l'utilisation du SRV par les fonctionnaires fédéraux sourds pour accomplir leurs tâches quotidiennes.



TD ET L'ACS AMÉLIORENT L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES BANCAIRES

TD est la première institution financière canadienne à mettre une équipe spécialisée à la disposition des utilisateurs du SRV dans son centre d'appels. Les utilisateurs du SRV peuvent maintenant composer le **1-844-229-0787** (ASL/anglais) ou le **1-844-229-0789** (LSQ/français) pour la ligne d'aide de TD, où un des agents redirigera leur appel vers le spécialiste approprié. Le répertoire de l'application de l'ACS a été mis à jour et il comprend maintenant les numéros de la nouvelle ligne d'aide de TD, ce qui améliore grandement l'accessibilité du SRV.

NOUS AVONS AJOUTÉ DES NUMÉROS À TROIS CHIFFRES

Vous avez accès à ces numéros à trois chiffres directement!

SRV Canada prend maintenant en charge le 2-1-1, le 3-1-1 et le 9-8-8 ainsi que d'autres numéros à trois chiffres que vous pouvez composer directement à partir de l'application du SRV. Visitez notre site Web pour en apprendre davantage.

[Pour en apprendre davantage](#)