

CANADA VRS NEWSLETTER - APRIL 2023

Customers who have registered to receive our emails will also receive Community Update emails that feature the latest Canada VRS news, updates and improvements.



With spring comes warmer temperatures, new growth in the garden, and excitement for spending more time outdoors. Changes are happening here at CAV. We have a new executive director, a new staff member, and a new section of the website to share with you.

WELCOME SUZANNE LAFOREST, CAV'S NEW EXECUTIVE DIRECTOR.



Message from the Chief Executive Officer and Executive Director

Dear VRS Callers,

I am honoured and excited to be appointed CAV's new CEO and Executive Director. As a Deaf person, I understand the tremendous value Canada VRS brings to the Canadian Deaf and Hard of Hearing communities.

Canada VRS has been operating for over seven years and has connected almost 3.5 million VRS calls. The service has continually evolved with innovations to meet the needs of Canadian VRS callers, especially during the COVID-19 pandemic. As CAV continues to grow, our goal remains to provide a quality VRS that meets the needs of our community.

I look forward to working with the CAV team, our interpreters, and the VRS community.

Thank you for your continued support.

AFTER 3 YEARS OF MEETING VIRTUALLY, WE'RE FINALLY BACK IN PERSON. WE'RE EXCITED!

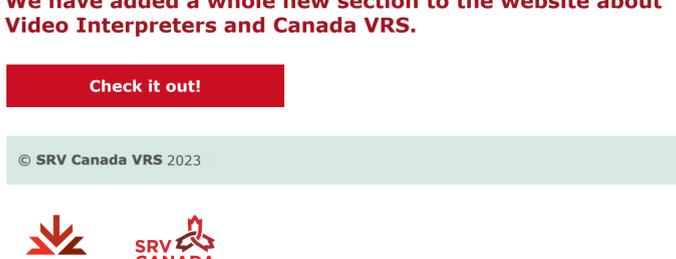
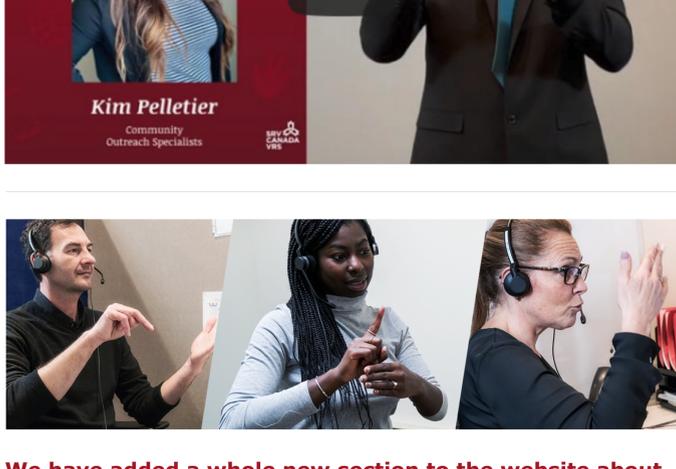


Hi, I am Wissam Constantin, Community Relations Manager.

Our community, like many others, experienced significant isolation during the COVID-19 pandemic. While we greatly appreciate the technology and tools that kept us connected online, we are thrilled to be back, participating in person at Deaf Community events across Canada. We are excitedly developing plans for members of the Outreach Team to attend events, meetings, and gatherings in communities across the country in person! For those community members who would still prefer to meet virtually, we are always happy to arrange a video call with you.

[Check out Our Event Calendar](#)

WELCOME, KIM PELLETIER COMMUNITY OUTREACH SPECIALIST



We have added a whole new section to the website about Video Interpreters and Canada VRS.

[Check it out!](#)

© SRV Canada VRS 2023

BULLETIN ÉLECTRONIQUE SRV CANADA - AVRIL 2023

Les clients inscrits pour recevoir nos courriels recevront également des mises à jour de la communauté qui présentent les dernières nouvelles, mises à jour et améliorations de SRV Canada.



Le printemps est synonyme de températures plus clémentes, de nouvelles pousses dans le jardin et de l'envie de passer plus de temps à l'extérieur. Des changements nous produisent ici à l'ACV. Nous préparons une nouvelle directrice générale, un nouveau membre du personnel et une nouvelle section du site web à partager avec vous.

BIENVENUE À SUZANNE LAFOREST, LA NOUVELLE DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'ACS.



Message de la chef de la direction et directrice générale

Chers appelants et appelantes du SRV,

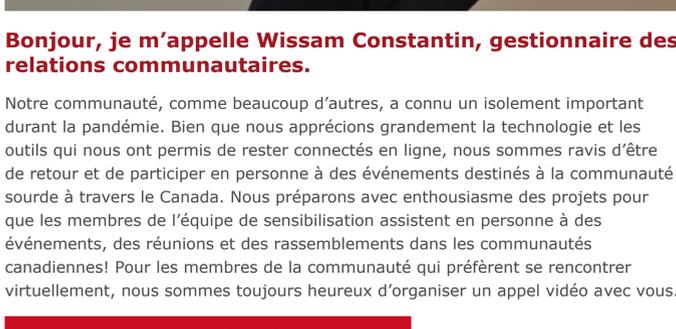
Je suis honorée et enthousiaste à l'idée d'être désignée chef de la direction et directrice générale de l'ACS. En tant que personne sourde, je comprends l'immense valeur que le SRV apporte aux communautés sourdes et malentendantes du Canada.

Le SRV est né il y a plus de sept ans. Depuis ce temps, il a traité près de 3,5 millions d'appels. Au fil des ans, le service a constamment évolué grâce à des innovations qui répondent aux besoins des appelants et appelantes du Canada, ce qui fut particulièrement le cas pendant la pandémie de COVID-19. Alors que l'ACS poursuit son développement, son objectif demeure inchangé : assurer un service de relais vidéo de qualité qui répond aux besoins de notre communauté.

Je me réjouis de l'idée de travailler avec l'équipe de l'ACS, avec nos interprètes et avec la communauté du SRV.

Je vous remercie de votre soutien continu.

APRÈS 3 ANS DE RENCONTRES VIRTUELLES, NOUS SOMMES ENFIN DE RETOUR EN PRÉSENTIEL. NOUS SOMMES RAVIS!



Bonjour, je m'appelle Wissam Constantin, gestionnaire des relations communautaires.

Notre communauté, comme beaucoup d'autres, a connu un isolement important durant la pandémie. Bien que nous apprécions grandement la technologie et les outils qui nous ont permis de rester connectés en ligne, nous sommes ravis d'être de retour et de participer en personne à des événements destinés à la communauté sourde à travers le Canada. Nous préparons avec enthousiasme des projets pour que les membres de l'équipe de sensibilisation assistent en personne à des événements, des réunions et des rassemblements dans les communautés canadiennes! Pour les membres de la communauté qui préfèrent se rencontrer virtuellement, nous sommes toujours heureux d'organiser un appel vidéo avec vous.

[Consultez notre calendrier d'événements](#)

BIENVENUE, KIM PELLETIER, SPÉCIALISTE EN SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE



Nous avons ajouté une nouvelle section au site web concernant les interprètes vidéo et le SRV Canada.

[Consultez cette section!](#)

© SRV Canada VRS 2023