

Customers who have registered to receive our emails will also receive Community Update emails that feature the latest Canada VRS news, updates and improvements.

## CANADA VRS HOLIDAY NEWSLETTER 2023

## HAPPY HOLIDAY'S FROM ALL OF US AT CAV AND CANADA VRS



### on CAV's incredible seven-year journey. Together, we've achieved something profoundly meaningful for our community - a crucial communication tool benefiting both spoken and signed languages.

The past nine months have been dedicated to diligent preparation in anticipation of a robust launch into our next chapter. With our exceptional team at CAV and in collaboration with the Deaf community, the stakeholders, the service providers, and the CRTC, I am confident that we will embark on this new chapter successfully. This

is why we've chosen to centre our theme around you: "Canada VRS and you:

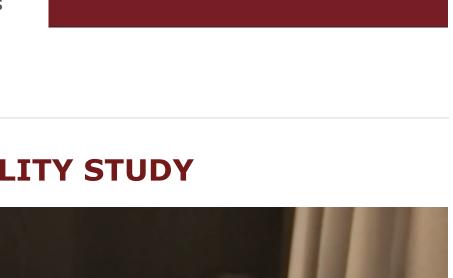
Building Connections." Let's come together and embark on this journey as one! **CAV** Restructure

### changing goals, we are undergoing the process of an organizational

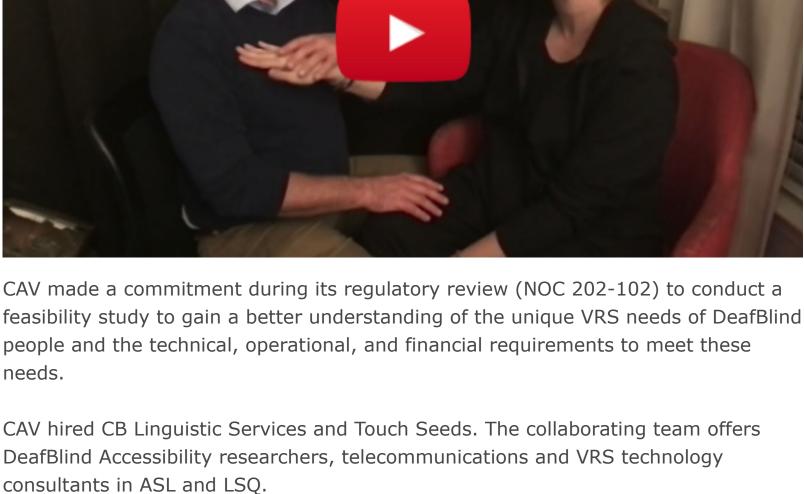
## chapter. The team is more than ready

to continue the CAV journey, and the mission remains to provide a quality video relay service to meet the needs of our community. Watch Our Video to Learn More **DEAF BLIND FEASIBILITY STUDY** 

restructure to be ready for the next



Organi--tional



the study in 2024. **CALLER REJECTION SURVEY** 

Your input is valuable, and we kindly request you to take just 1 minute to complete the survey by clicking on the button below.

Your collaboration will contribute significantly to our efforts to improve call quality

© SRV Canada VRS 2023

Les clients inscrits pour recevoir nos courriels recevront également des mises à

jour de la communauté qui présentent les dernières nouvelles, mises à jour et

Thank you for your time and participation.

**Take the Survey** 

améliorations de SRV Canada. BULLETIN DES FÊTES DU

and reduce rejections with Canada VRS.

SRV CANADA 2023

Le SRV C

d'un

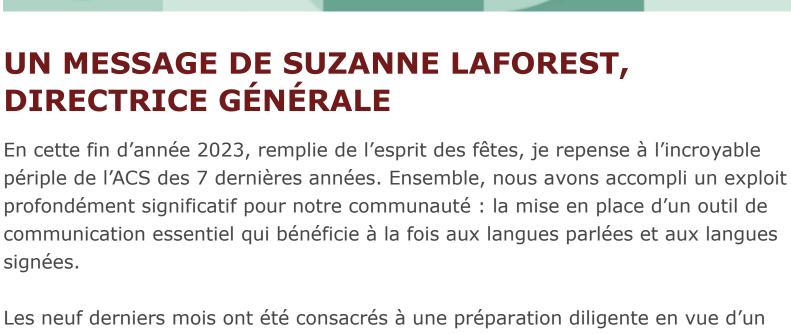


# MEMBRES DE L'ACS ET DU SRV CANADA

present

autre.

JOYEUSES FÊTES DE LA PART DE TOUS LES



fonction de vous : « SRV Canada et vous : Créer des liens ». Embarquons ensemble dans ce voyage! Restructuration de l'ACS L'ACS est en pleine croissance et nos objectifs évoluent. Une restructuration organisationnelle a donc été mise en place afin que nous soyons prêts pour ation Restr la prochaine étape. L'équipe est très nnelle organ. enthousiaste à l'idée de poursuivre le parcours de l'ACS, et la mission demeure de fournir un service de relais

fournisseurs de services et du CRTC, je suis convaincue que nous entreprendrons ce

nouveau chapitre avec brio. C'est pourquoi nous avons centré notre thème en

# ÉTUDE DE FAISABILITÉ SUR LES SOURDS-



**ENQUÊTE SUR LE REJET DE L'APPELANT** 

## L'ACS mène une brève enquête pour comprendre les raisons des rejets d'appels et établir des objectifs pour les entreprises afin de réduire les taux de rejet.

Votre contribution est précieuse et nous vous demandons de prendre une minute pour répondre à l'enquête en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Votre collaboration contribuera grandement à nos efforts pour améliorer la qualité des appels et réduire les rejets avec le SRV Canada.

**CAV CEO** As we embrace the closing moments of 2023, filled with the season's spirit, I reflect

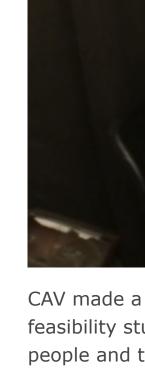


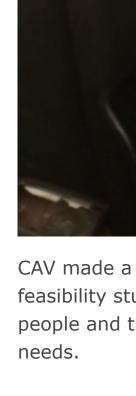




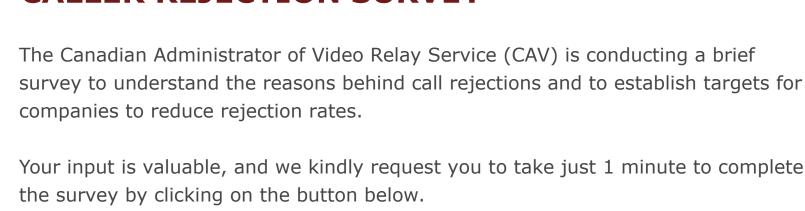


As CAV continues to evolve with





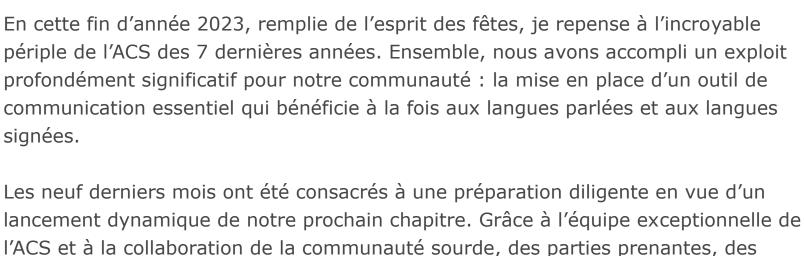














vidéo de qualité pour répondre aux

besoins de notre communauté.

Regardez notre vidéo pour en

savoir plus

**AVEUGLES** 

besoins. ASL et en LSQ. Le projet a été lancé à l'automne 2023. L'ACS a hâte de partager les résultats de cette étude l'an prochain.

© SRV Canada VRS 2023

Nous vous remercions de votre temps et de votre participation. Répondez au sondage