



CANADA VRS NEWSLETTER - SPRING 2024

Customers who have registered to receive our emails will also receive Community Update emails that feature the latest Canada VRS news, updates and improvements.



Welcome to our Spring Newsletter. In this edition, we are sharing Communications Department developments, introducing you to Chad Taylor, and sharing what we learned from December's Consumer Consultation Panel (CCP) meeting. We'll also be sharing Mitchell LaFrance's VRS Story about how he used VRS to help his small business thrive.



OUR EVOLVING COMMUNICATION DEPARTMENT

January was a significant milestone in CAV's journey. We established our Communications Department and promoted Jodi Birley from her previous role as Translation and Video Producer to Director of Communications. But the evolution didn't stop there. We're also pleased to announce the expansion of our Communications team, introducing [name] as our Communications Manager and [name] as our Video Producer.

These talented individuals will work closely with Jodi and the Outreach team to bring our communication efforts to new heights.

[Watch Video](#)



DIGITAL CORNER

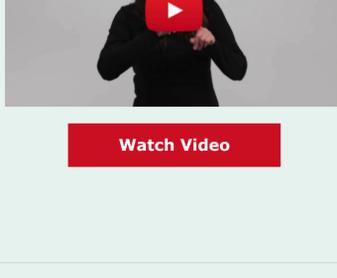
Chad Taylor, CAV's newly appointed Chief Digital Officer, is thrilled to kick off the "Digital Corner", where we share our understanding of how digital communications are impacting you, members of the Deaf community, and what we are doing at CAV to make things better.

Join Chad, in his mission to shape the future of VRS through community connection and collaboration.

[Watch Video](#)

CAV'S FIRST CCP MEETING

CAV successfully hosted its first Consumer Consultation Panel (CCP) meeting on December 7, 2023, with representatives from the ASL and LSQ communities sharing a commitment to Canada VRS. Top concerns from the meeting included resolving disruptive outages and improving call quality.

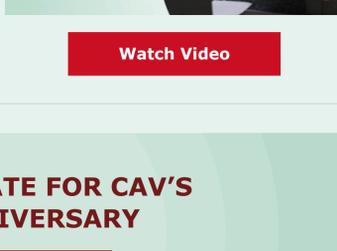


[Interested in becoming a Registered Stakeholder group?](#)
[Curious about the Consumer Consultation Panel \(CCP\)?](#)

[Watch Video](#)

MITCHELL'S VRS STORY

In Mitchell's VRS Story he describes how Canada VRS has helped his small business thrive in a big way.



[Watch Video](#)



BULLETIN DU SRV CANADA - PRINTEMPS 2024

Les clients inscrits pour recevoir nos courriels recevront également des mises à jour de la communauté qui présentent les dernières nouvelles, mises à jour et améliorations de SRV Canada.



Bienvenue à notre infolettre du printemps. Dans ce numéro, nous vous présentons les dernières avancées du service des communications, nous vous présentons Chad Taylor et nous vous faisons part de ce que nous avons appris lors de la rencontre du Conseil de consultation des utilisateurs (CCU) qui a eu lieu en décembre. Nous vous proposons également l'histoire du SRV de Mitchell LaFrance, qui a utilisé le SRV pour aider sa petite entreprise à prospérer.



NOTRE SERVICE DE COMMUNICATION EN PLEINE ÉVOLUTION

En janvier, l'ACS a franchi une étape cruciale. Nous avons lancé notre service de communication et avons promu Jodi Birley de son ancien rôle de traductrice et productrice de vidéos à celui de directrice des communications. Notre évolution ne s'est pas limitée à cela. Nous avons le plaisir d'annoncer l'agrandissement de notre équipe de communication, avec l'arrivée de Ryan Parkinson en tant que gestionnaire des communications et de Vicente Teng en tant que producteur vidéo.

Ces professionnels talentueux travailleront en étroite collaboration avec Jodi et l'équipe de sensibilisation pour hisser nos efforts de communication à de nouveaux sommets.

[Regarder la vidéo](#)



ESPACE NUMÉRIQUE

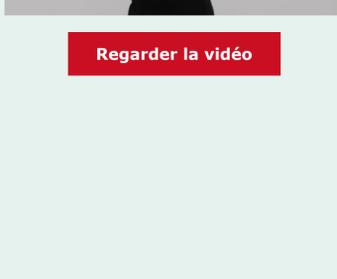
Chad Taylor, récemment nommé directeur de la stratégie digitale de l'ACS, est heureux de donner le coup d'envoi de la campagne de communication de l'ACS, « espace numérique », où nous partageons notre compréhension de l'incidence des communications numériques sur vous, membres de la communauté sourde, et ce que nous faisons à l'ACS pour améliorer les choses.

Joignez-vous à Chad dans sa mission de façonner l'avenir du SRV à travers la connexion et la collaboration de la communauté.

[Regarder la vidéo](#)

PREMIÈRE RENCONTRE DU CCU AVEC L'ACS

L'ACS a organisé avec succès son premier Conseil de consultation des utilisateurs (CCU) le 7 décembre dernier, avec la participation de représentants des communautés ASL et LSQ partageant un engagement envers le SRV Canada. Les principales préoccupations exprimées lors de la réunion portaient sur la résolution des interruptions perturbatrices et l'amélioration de la qualité des appels.



[Vous souhaitez devenir un groupe de partie prenante enregistré?](#)
[Vous voulez en savoir plus sur le Conseil de consultation des utilisateurs \(CCU\)?](#)

[Regarder la vidéo](#)

L'HISTOIRE DU SRV DE MITCHELL

Dans son récit sur le SRV, Mitchell décrit comment le SRV Canada a permis à sa petite entreprise de prospérer.



[Regarder la vidéo](#)

