Le français est ci-dessous

CANADA VRS NEWSLETTER - SUMMER 2024

Customers who have registered to receive our emails will also receive Community Update emails that feature the latest Canada VRS news, updates and improvements.

DEAFBLIND CANADIANS AND CANADA VRS

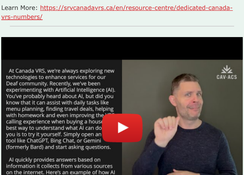
In recognition of DeafBlind Awareness Month, this June, we are sharing some of the insights from our recent study with Touch Seeds and Eversa (formerly CB Linguistic Services). With this project, we have a deeper understanding of the needs of DeafBlind Canadians in their interactions with Canada VRS.

Watch Video

GOVERNMENT AND COMPANIES WITH DEDICATED CANADA VRS PHONE NUMBERS

When Canada VRS callers access a business with a dedicated VRS phone number, they experience shorter wait times and connect with people who are familiar with Canada VRS. Air Canada, Canada Revenue Agency, Scotiabank, and TD Bank are just some of the companies using dedicated Canada VRS phone numbers to reach their goal of delivering the best possible customer experience.

Learn More: https://srvcanadavrs.ca/en/resource-centre/dedicated-canada-vrs-numbers/



DIGITAL CORNER: DISCOVER HOW AI CAN IMPROVE YOUR CALLING EXPERIENCE

At Canada VRS, we're always exploring new technologies that could enhance services for our Deaf community. Recently, we've been experimenting with Artificial Intelligence (AI). You've probably heard about AI, but did you know that it can assist with daily tasks like menu-planning, finding travel deals, helping with homework and even improving the VRS calling experience when buying a house?

The best way to understand what AI can do for you is to try it yourself. Simply open an AI tool like ChatGPT, Bing Chat, or Gemini (formerly Bard) and start asking questions.

Watch Video

CANADA VRS REMAINS POPULAR

Canada VRS recently attended Mayfest 2024 in Toronto, Ontario. While there, we took the opportunity to learn about Mayfest attendees' communications preferences. We asked them, "When you make a call, which service do you use, TTY, IP Relay, or Canada VRS?" And the winner was Canada VRS with 255 votes (87%), compared to 30 votes (10%) for IP Relay and 9 votes (3%) for TTY!

Watch Our Mayfest Video

BULLETIN DU SRV CANADA - L'ÉTÉ 2024

Les clients inscrits pour recevoir nos courriels recevront également des mises à jour de la communauté qui présentent les dernières nouvelles, mises à jour et améliorations de SRV Canada.

LES CANADIENS SOURDS-AVEUGLES ET LE SRV CANADA

En juin, à l'occasion du Mois de la sensibilisation à la surdicécité, nous souhaitons vous partager une partie des résultats de notre récent sondage avec Touch Seeds et Eversa (anciennement connu sous le nom de Services linguistiques CB). Ce projet nous a permis de mieux comprendre les besoins des Canadiens sourds-aveugles dans leurs interactions avec le SRV Canada.

Regarder la vidéo

GOUVERNEMENT ET ENTREPRISES AYANT DES NUMÉROS RÉSERVÉS AU SRV CANADA

Lorsque les appelants du SRV Canada communiquent avec une organisation offrant un numéro réservé au SRV Canada, ils bénéficient d'un temps d'attente réduit et entrent en contact avec des personnes qui connaissent bien le SRV Canada. Air Canada, l'Agence du revenu du Canada, la Banque Scotia et la Banque TD ne sont que quelques-unes des entreprises qui utilisent des numéros réservés au SRV Canada pour atteindre l'objectif d'offrir la meilleure expérience possible à leurs clients.

En savoir plus : https://srvcanadavrs.ca/fr/resource-centre/numeros-reserves-au-srv-canada

ESPACE NUMÉRIQUE : DÉCOUVREZ COMMENT L'IA PEUT AMÉLIORER VOTRE EXPÉRIENCE D'APPEL

Chez SRV Canada, nous sommes toujours à l'affût des nouvelles technologies susceptibles d'améliorer les services que nous offrons à la communauté sourde. Récemment, nous avons testé l'intelligence artificielle (IA). Vous en avez probablement déjà entendu parler, mais saviez-vous qu'elle peut vous aider dans des tâches quotidiennes comme la planification des repas, la recherche de forfaits de voyage, l'aide aux devoirs et même dans l'amélioration de l'expérience d'appel au SRV lors de l'achat d'une maison? La meilleure façon de comprendre ce que l'IA peut faire pour vous est de l'essayer vous-même. Il suffit d'ouvrir un outil d'IA, comme ChatGPT, Bing Chat ou Gemini (anciennement Bard) et de commencer à poser des questions.

Regarder la vidéo

LE SRV CANADA CONSERVE SA POPULARITÉ

Le SRV Canada a récemment assisté au Mayfest 2024 à Toronto, en Ontario. Nous avons profité de cette occasion pour mieux connaître les préférences en matière de communication des participants du Mayfest. Nous leur avons demandé : « Lorsque vous passez un appel, quel service utilisez-vous entre l'ATS, le service de relais IP ou le SRV Canada? » C'est le SRV Canada qui a remporté la victoire avec 255 votes (87 %), contre 30 votes (10 %) pour le service de relais IP et 9 votes (3 %) pour l'ATS!

Regardez notre vidéo récapitulative du Mayfest

© **SRV Canada VRS** 2024