



*Mise à jour automatique du live video sur Mac*

*Version Française*

## MISE À JOUR AUTOMATIQUE DU LIVE VIDEO ON MAC

### Pour obtenir automatiquement la dernière version du Plugin:

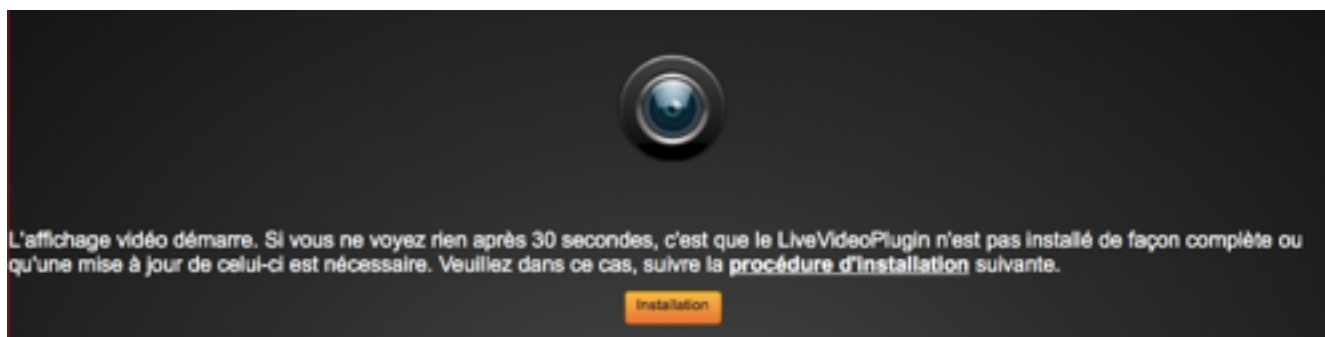
- Si vous êtes connectés à SRV Canada VRS, vous devez quitter Safari et ensuite le rouvrir une nouvelle fois, puis aller sur : [user.srvcanadavrs.ca](http://user.srvcanadavrs.ca)
- Si vous n'êtes pas connectés, ouvrez Safari et aller sur le site internet : [user.srvcanadavrs.ca](http://user.srvcanadavrs.ca)  
Dans les deux cas une fenêtre vous demandera de télécharger le logiciel **Live Video Plugin**.

Le logiciel Live Plugin doit toujours être installé et mis à jour de façon à pouvoir utiliser le service correctement.

Si votre Mac n'autorise pas l'installation du **Live Video Plugin** suivez la procédure pour autoriser l'installation.

1. Allez sur **Finder**
2. Cliquez sur la touche CTRL + l'icône de l'application **Live Video Plugin**
3. Clic droit sur le fichier et cliquez **Ouvrir**
4. Vous allez voir un message demandant si vous êtes sûr d'ouvrir l'application **Live Video Plugin**
5. Cliquez **Ouvrir**
6. Suivre les instructions d'installation de l'application **Live Video Plugin**

Cliquez sur le bouton 'Installation' pour télécharger et installer le logiciel.



## MISE À JOUR AUTOMATIQUE DU LIVE VIDEO ON MAC

Vous serez redirigés sur une page internet avec une description des étapes à suivre pour mettre à jour le logiciel. Voici la première étape à suivre :

### Installation du plugin 'LiveVideoPlugin' sur Safari

Cette procédure vous indiquera des instructions pour l'installation étape par étape du Live Video Plugin sur le système Apple Mac OS et le navigateur Safari.

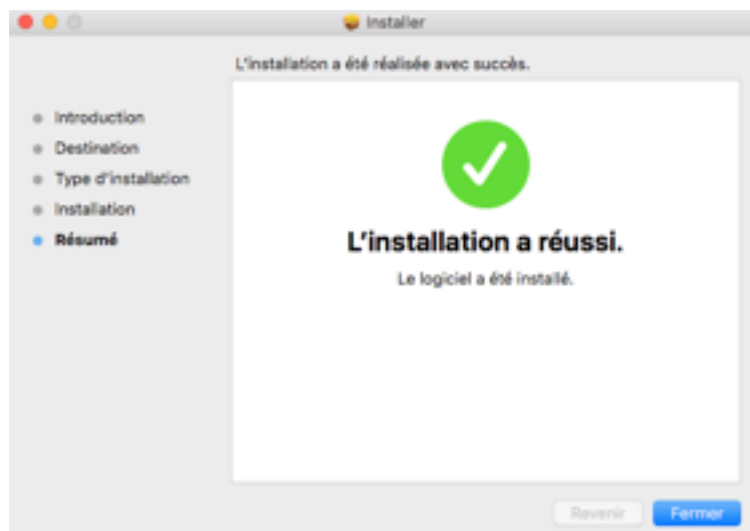
#### - Etape 1 : Démarrage de la procédure :

Sur cette page, cliquez sur le bouton "Installer LiveVideoPlugin" pour lancer la procédure.

Installer LiveVideoPlugin

En cliquant sur le bouton Installer LiveVideoPlugin, un fichier .pkg sera téléchargé, et vous devrez l'exécuter (en cliquant deux fois dessus).

Ensuite une succession de cinq fenêtres apparaîtront les unes après les autres, pour vous permettre de suivre la progression de l'installation. À la fin de la procédure, vous verrez apparaître cette fenêtre. Cliquez alors sur 'Fermer'.



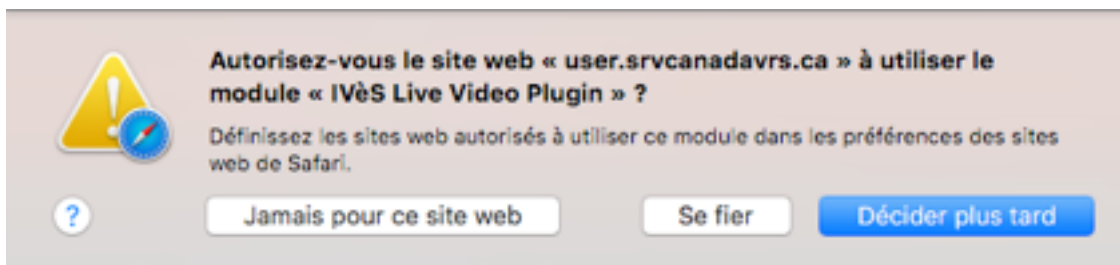
## MISE À JOUR AUTOMATIQUE DU LIVE VIDEO ON MAC

Fermer maintenant Safari et ouvrez le à nouveau. Vous devez voir la page de connexion au service.

Utilisez votre Nom d'utilisateur SRV Canada VRS habituel pour vous connecter. Vos informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) sont les mêmes que celles que vous avez choisies lors de votre création de compte, quel que soit l'appareil utilisé lors de sa création.

Vous allez maintenant être connecté au service et le Live Video Plugin démarrera dans la page Internet afin d'afficher l'image perçue par votre caméra.

Si vous obtenez un message d'erreur sur votre MAC, cliquez sur **Se fier** quand cette fenêtre apparaîtra :



L'application ouvrira automatiquement le plugin.

### La procédure sera terminée.

Si vous rencontrez des problèmes avec l'application, communiquez avec le service à la clientèle et le soutien technique:

**VRS:** Composez le 9050 par le biais de l'application.

**Téléphone:** 1-800-958-5856

**Courriel:** [support@srvcanadavrs.ca](mailto:support@srvcanadavrs.ca)