



# *Comment mettre à jour l'application SRV Canada VRS sur PC*

*Version Française*

# METTRE À JOUR L'APPLICATION SRV CANADA VRS SUR PC

## Étape 1 – Fermer l'application

En premier lieu, fermer votre application SRV sur votre ordinateur si elle est encore ouverte. (Cliquez sur le X en haut à droite).

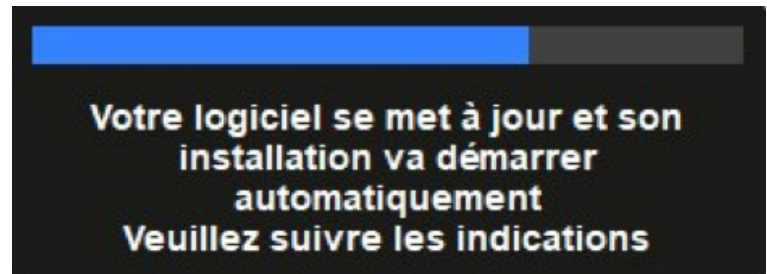
## Étape 2 – Ouvrir l'application

Maintenant ouvrez ou re-ouvrez l'application en double cliquant sur l'icône ci-dessous.



## Étape 3 – Commencer la mise à jour

La mise à jour démarrera automatiquement :



## Étape 4 – Commencer l'installation

Vous verrez l'écran ci-dessous apparaître :

Cliquez sur 'Oui' pour commencer l'installation.



# METTRE À JOUR L'APPLICATION SRV CANADA VRS SUR PC

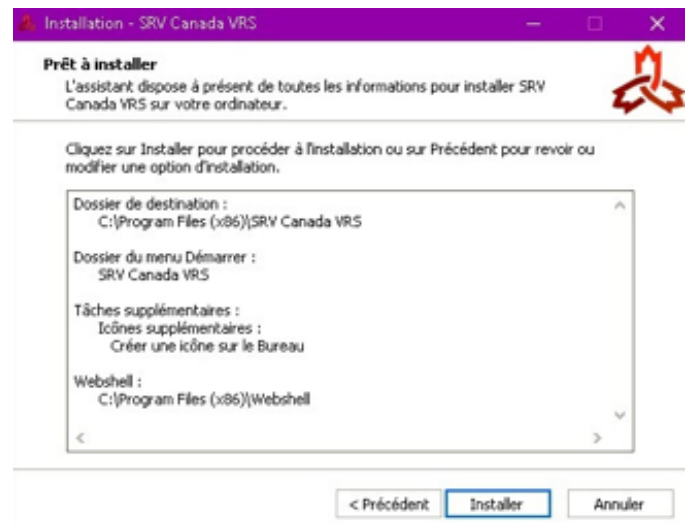
## Étape 5 – Créer votre nouvelle icône de raccourci

Cliquez sur le bouton 'Suivant' pour créer votre nouvelle icône de raccourci sur le bureau.



## Étape 6 – Accepter l'installation

Acceptez l'installation en cliquant sur le bouton 'Installer'.



## METTRE À JOUR L'APPLICATION SRV CANADA VRS SUR PC

### Étape 7 – Completer la mise à jour

Vous verrez apparaître cet écran :

Cliquez sur 'Terminer.'



### Étape 8 – Autoriser l'installation du programme

Dès que vous aurez cliqué sur le bouton Terminer, la nouvelle application SRV Canada VRS sera lancée et une mise à jour automatique du plugin démarrera. Merci de suivre les instructions ci-dessous :

Autorisez l'installation du programme à effectuer des modifications sur votre ordinateur en cliquant sur 'Oui' dans cette fenêtre de contrôle de compte utilisateur.



### La procédure sera terminée.

Si vous rencontrez des problèmes avec l'application, communiquez avec le service à la clientèle et le soutien technique:

**VRS:** Composez le 9050 par le biais de l'application.

**Téléphone:** 1-800-958-5856

**Courriel:** [support@srvcanadavrs.ca](mailto:support@srvcanadavrs.ca)