



## Service gratuit

Le service est offert  
24 heures par jour,  
7 jours par semaine et  
365 jours par année.

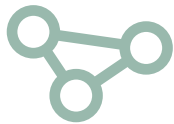


## Croissance rapide

En 2018, plus de 400 000 appels ont été effectués grâce à ce service populaire.

## Égalité LSQ/ASL

Le SRV Canada fait appel à des interprètes LSQ et ASL, francophones et anglophones, afin de satisfaire les conversations dans les quatre langues.



## Possibilités de contacts

Les gens peuvent communiquer avec leur banque, leur médecin, leurs amis et leur famille, appeler le 9-1-1 ou même chercher un emploi.

Visitez la page [www.neraccrochezpas.ca](http://www.neraccrochezpas.ca) pour découvrir comment la Dre Jessica Dunkley utilise le SRV.



## Identifiant et option « Dissimuler l'identifiant »

Lorsque vous faites un appel SRV, vous pouvez faire afficher votre nom et votre numéro SRV à l'écran de la personne que vous appelez, ou les dissimuler pour protéger vos renseignements personnels.



## Inscription d'un enfant

En tant que parent ou tuteur légal, vous pouvez inscrire votre enfant sourd au SRV afin de lui faire profiter de tous les avantages liés à son utilisation.

## Accès au 9-1-1



Il est possible de faire des appels 9-1-1 à l'aide de l'application SRV en LSQ/français ou en ASL/anglais. Les appels au 9-1-1 se placent directement en première position de la file d'attente du centre d'appel et sont pris en charge en priorité.



## Messagerie vidéo

Lorsqu'une cliente ou un client SRV ne répond pas à un appel entrant, la personne qui appelle peut laisser un message vidéo.



## Mine de renseignements

Consultez notre site Web pour obtenir des réponses à toutes vos questions : [www.srvcanadavrs.ca](http://www.srvcanadavrs.ca)

## Information de localisation sans fil et 9-1-1



L'information de localisation sans fil dans l'application SRV Canada installée dans votre téléphone intelligent et vos autres appareils sans fil permet au 9-1-1 de vous localiser lorsque vous n'êtes pas à la maison.

## Service à la clientèle

N'hésitez pas à joindre notre service à la clientèle par courriel à l'adresse [support@srvcanadavrs.ca](mailto:support@srvcanadavrs.ca), par téléphone au **1 800 958-5856**, par clavardage en direct ou message texte en ligne, ou par l'application SRV en composant le 9050.



Vous pouvez vous abonner à nos bulletins, vous joindre à notre groupe Facebook et vous abonner à notre chaîne YouTube. [www.srvcanadavrs.ca](http://www.srvcanadavrs.ca)