



Spécialiste en sensibilisation communautaire Poste à temps plein

L'ACS est à la recherche de spécialistes en sensibilisation communautaire pour apprendre aux personnes sourdes et aux personnes appelantes de leur communauté à obtenir et à utiliser le service de relais vidéo canadien.

Il s'agit d'une occasion stimulante pour toute personne qui connaît la culture sourde et qui est bilingue en LSQ/français ou en ASL/anglais, bien organisée, altruiste, douée avec les technologies et bonne communicatrice.

Les personnes retenues occuperont un poste à temps plein et relèveront de la gestionnaire adjointe ou du gestionnaire adjoint des relations communautaires de l'ACS.

Travaillant sous la direction de la gestionnaire adjointe ou du gestionnaire adjoint des relations communautaires de l'ACS, les personnes retenues devront assumer les responsabilités suivantes :

- Se familiariser avec les technologies de SRV Canada (applications de l'utilisateur) et recourir aux politiques et aux procédures
- Organiser, préparer et effectuer des présentations éducatives pour divers groupes d'utilisateurs du SRV dans le but de leur apprendre à obtenir et à utiliser SRV Canada et de répondre à leurs questions
- Offrir du soutien technique de base à la clientèle du SRV
- Nouer et entretenir des relations amicales avec les familles, les écoles, les dirigeants et les bénévoles communautaires ainsi que les organisations
- Créer des publicités positives et obtenir l'appui du public au moyen du réseautage
- Relater les expériences vécues dans les événements et formuler des idées pour améliorer les services de SRV Canada

Les candidates et candidats doivent posséder les compétences, l'expérience et les qualifications suivantes :

- Posséder une expérience de travail en collaboration avec des organisations, des services et des écoles
- Être bilingue en LSQ ou en ASL et avoir acquis des compétences de base en lecture et en écriture (français ou anglais)
- Se sentir à l'aise d'interagir avec les personnes sourdes de tous âges, les familles des enfants sourds et les jeunes qui s'expriment en langue des signes
- Posséder des compétences de base pour utiliser un PC ou un Mac, avoir des connaissances techniques de base du fonctionnement du SRV et de son utilisation par la clientèle, connaître les politiques de l'ACS et montrer une habileté à communiquer d'une façon positive et divertissante (☺)
- Disposer d'un espace de travail à la maison
- Détenir un permis de conduire valide
- Être titulaire d'un diplôme collégial (atout)

Travail nécessitant des déplacements

Nous souhaitons embaucher des personnes qui travailleront dans différentes régions du Canada et qui mettront à profit leurs connaissances régionales pour organiser et animer des événements de sensibilisation de qualité. Ces postes à temps plein comprennent une participation au régime d'assurance collective de l'ACS. La rémunération sera établie en fonction de l'expérience, et les dépenses approuvées seront remboursées. Les spécialistes en sensibilisation communautaire travailleront à domicile et pourraient avoir à se déplacer dans d'autres régions pour travailler en équipe ou participer à des activités de sensibilisation.

Si vous désirez poser votre candidature, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae et une lettre d'accompagnement par courriel à Diane Underschultz à l'adresse info@cav-acs.ca. Date limite : 21 janvier 2020.

Nous encourageons les personnes sourdes ou malentendantes à poser leur candidature.

L'Administrateur canadien du SRV (ACS), inc., (www.cav-acs.ca) est un service de télécommunications à but non lucratif qui a été mandaté par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) pour mettre en œuvre le service de relais vidéo (SRV) et assurer son développement, son implantation et son intégration au Canada. Grâce au SRV, les personnes s'exprimant en langue des signes font des appels en utilisant un lien vidéo pour entrer en contact avec un interprète qui assure l'interprétation des échanges téléphoniques en temps réel. Lancé le 28 septembre 2016 dans tout le pays, le **SRV Canada** offre à la clientèle un service en quatre langues, soit en français et en langue des signes québécoise (LSQ) ainsi qu'en anglais et en langue des signes américaine (ASL).