

# Guide d'installation EMBRAVA pour SRV Canada VRS

Félicitations pour l'achat de votre Embrava Blynclight.

Si vous avez déjà dû attendre un appel devant votre ordinateur, vous savez à quel point cela peut être frustrant!

Embrava Blynclight clignote lorsque vous recevez un appel SRV Canada. Vous pouvez choisir parmi plusieurs couleurs clignotantes, et vous pouvez aussi alerter les personnes dans votre entourage si vous êtes occupé.

Ce guide vous accompagnera à travers les étapes de la configuration de votre Embrava Blynclight.

#### I. Déballez et connectez votre Embrava Blynclight

1. Déballez l'appareil de sa boîte.

2. Connectez l'appareil à votre PC. Merci de suivre les instructions correspondantes à votre appareil.

**Blynclight Standard (avec fil)** - Branchez le câble USB de votre appareil à un port USB disponible sur votre ordinateur.



3. Une fois branché, la fenêtre contextuelle ci-dessous apparaîtra en bas à droite de votre écran. Cela signifie que l'appareil est maintenant reconnu par votre station (aucune autre action n'est requise), veuillez passer au téléchargement du logiciel Embrava Connect:



Blynclight (G:) Cliquez pour sélectionner l'action à exécuter avec lecteurs amovibles.

4. (Facultatif) Décollez le revêtement protecteur de l'un des côtés de l'adhésif et fixez l'adhésif sous l'appareil ou sur le support Blynclight. Assurez-vous que les surfaces sont propres et exemptes de poussières avant d'appliquer l'adhésif.

5. (Facultatif) Décollez le revêtement de protection de l'autre côté de l'adhésif et placez votre dispositif Blynclight ou le support dans une position appropriée. Assurez-vous que les surfaces sont propres et appliquez une pression d'environ 10 secondes pour fixer le support sur la surface.

### II. Téléchargez le logiciel Embrava Connect

 Suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer que votre Blynclight soit configuré correctement. Après avoir branché votre appareil, téléchargez le dernier logiciel Embrava Connect à l'adresse https://embrava.com/pages/software. Choisissez la version Windows ou Mac en fonction de votre ordinateur. Cliquez sur le bouton bleu Télécharger pour commencer l'installation.

| NomVersionApplications prises en chargeOSDate de sortieTaille duNotes deEmbrava<br>Connect5.2.33· Microsoft Teams<br>· Skype Entreprise / Lync<br>· Cisco Jabber<br>· Mou<br>· Zoom<br>· RingCentral<br>· Genesys PureCloud<br>· Cisco Finesse<br>· CounterPath Bria<br>· Circuit par UnifyIs fenêtres<br>· Skype Entreprise / Lync<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco JabberDate de sortie<br>· Skype Entreprise / Lync<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco JabberImage: Circuit par UnifyVersion<br>· Cisco Jabber<br>· Cisco JabberTricteCHARGER<br>· Cisco Finesse<br>· Cisco JabberEmbrava<br>Mac4.2.2Équipes Microsoft<br>· Skype Entreprise / Lync<br>· Cisco JabberMac OS17 Janv.2020<br>· Cisco Finesse6,7 MoImage: Circuit par Unify  |                                |         |  |              |                |             |          |             |
|---|--------------------------------|---------|--|--------------|----------------|-------------|----------|-------------|
| Snnect       S.2.33       Microsoft Teams       Ies fenêtres       21 janv.2020       Microsoft Versic       TELÉCHARGER         Skype Entreprise / Lync       Skype Entrep | Nom                            | Version | Applications prises en charge  | OS           | Date de sortie | Taille du   | Notes de |             |
| Embrava 4.2.2 · Équipes Microsoft Mac OS 17 janv.2020 6,7 Mo Skype Entreprise / Lync · Skype Entreprise / Lync · Cisco Jabber   | Embrava<br>Connect             | 5.2.33  | 3<br>Microsoft Teams<br>Skype Entreprise / Lync<br>Cisco Jabber<br>Mou<br>Zoom<br>RingCentral<br>Genesys PureCloud<br>Cisco Finesse<br>CounterPath Bria<br>Circuit par Unify | les fenêtres | 21 janv.2020   | 195, Prieto | versic   | TÉLÉCHARGER |
|   | Embrava<br>Connect pour<br>Mac | 4.2.2   | <ul> <li>Équipes Microsoft</li> <li>Skype Entreprise / Lync</li> <li>Cisco Jabber</li> </ul>   | Mac OS       | 17 janv.2020   | 6,7 Mo      |          | TÉLÉCHARGER |

Solution

\*\* Si votre ordinateur est un Mac, veuillez passer à la section «Connecter Embrava pour Mac» du guide

#### III. Installez Embrava Connect

1. Le fichier sera placé dans votre dossier de téléchargement. Si vous cliquez sur la flèche verte le menu ci-dessous s'affiche. Sélectionnez **Ouvrir**. Vous pouvez aussi simplement cliquer sur le fichier.

| $\longrightarrow$   | Ouvrir<br>Toujours ouvrir les fichiers de ce type |
|---------------------|---|
|                     | Afficher dans le dossier                          |
|                     | Annuler   |
| EmbravaConnect_vzip | ~ ←   |

2. Vous verrez le programme **EmbravaConnect** dans le dossier. Cliquez dessus.



| ckages > Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe > TempState > Downloads > EmbravaConnect_v5.2.33 (2) 🗸 🖑 |                           |                   |            |        |        | Rechercher dans : EmbravaCo. |                  |  |
|---|---------------------------|-------------------|------------|--------|--------|------------------------------|------------------|--|
| Nom   | Туре                      | Taille compressée | Protégé pa | Taille |        | Ratio                        | Modifié le       |  |
| 🕨 🔀 EmbravaConnect  | Package Windows Installer | 9 618 Ko          | Non        | 12     | 980 Ko | 26 %                         | 2020-01-21 00:07 |  |
| EmbravaConnect_Setup  | Application               | 10 116 Ko         | Non        | 11     | 103 Ko | 9 %                          | 2020-01-21 00:07 |  |

2.a Au cas où vous recevrez une requête de votre station pour autoriser l'installation (changements à l'ordinateur) semblable aux imprimes écrans plus bas. Cliquer sur "More Info" et vous verrez un deuxième écran avec un nouveau bouton. Veuillez cliquer sur ce bouton "Run anyway".



3. Vous verrez apparaître la fenêtre ci-dessous. Cliquez sur **Suivant/Next**.





4. Vous verrez le contrat de licence. Après avoir lu le contrat de licence et accepté les termes, cochez l'accept/ J'accepte et cliquez sur Suivant/Next.

| Please read the   | following license agreement carefully.  | E   |
|---|---|---|
| Emb   | rava Software or Documentation Lice   | nce   |
|   |   |   |
|   | <u>Agreement</u>  |   |
| THIS IS A LE<br>AND EMBRA'<br>3, 300 BARAN<br>A COMPANY<br>AUSTRALIA,                     | <u>Agreement</u><br>GAL AGREEMENT BETWEEN YOU (LIC<br>VA PTY LTD ACN 605 530 238 OF LEVEL<br>IGAROO AVENUE, SYDNEY NSW 2000 (<br>DULY INCORPORATED UNDER THE LA<br>STATING THE TERMS AND CONDITION                          | ENSEE)<br>. 38, TOWER<br>EMBRAVA),<br>AWS OF<br>NS THAT |
| THIS IS A LE<br>AND EMBRA<br>3, 300 BARAN<br>A COMPANY<br>AUSTRALIA,<br>I accept the terr | Agreement<br>GAL AGREEMENT BETWEEN YOU (LIC<br>VA PTY LTD ACN 605 530 238 OF LEVEL<br>IGAROO AVENUE, SYDNEY NSW 2000 (<br>DULY INCORPORATED UNDER THE L/<br>STATING THE TERMS AND CONDITION<br>Ins in the license agreement | ENSEE)<br>. 38, TOWER<br>EMBRAVA),<br>AWS OF<br>NS THAT |

4. Cliquez sur **Suivant / Next** et le programme va démarrer son installation.



| 🔀 Embrava   | a Connect - InstallShield Wizard X   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| Destination Folder<br>Click Next to install to this folder, or click Change to install to a different folder. |  |  |  |  |  |
| Þ   | Install Embrava Connect to:<br>C:\Program Files (x86)\Embrava\Embrava Connect\<br>Change |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |
| InstallShield -   | < Back Next > Cancel   |  |  |  |  |

\*\* Il se peut que vous receviez une demande d'autorisation d'installation de votre ordinateur (modifications apportées à l'ordinateur). Cliquez sur Oui pour l'autoriser!

5. Une fois terminé la fenêtre ci-dessous apparaîtra. La procédure d'installation sera alors terminée et **Embrava Connect** se lancera automatiquement. Cochez **Launch Embrava Connect** et cliquez sur **Terminer/Finish.** 

| 🖟 Embrava Connect - Install | Shield Wizard  | × |
|-----------------------------|--|---|
|                             | InstallShield Wizard Completed   |   |
|                             | The InstallShield Wizard has successfully installed Embrava<br>Connect. Click Finish to exit the wizard. |   |
|                             | ☑ Launch Embrava Connect   |   |
|                             |  |   |
| embra∨a                     |  |   |
|                             | < Back Finish  | _ |



6. Si vous ne voyez pas l'icône d'Embrava Connect, elle se trouve peut-être dans la barre d'état système. C'est généralement dans le ruban inférieur de votre ordinateur: une petite flèche pointant vers le haut.





#### IV. Configurez votre appareil

1. Une fois **Embrava Connect** installé et en cours d'exécution, l'application peut être configurée en cliquant sur l'icône **Embrava dans votre barre d'état système**. Sélectionnez **Ouvrir Embrava Connect.** 

| Appareil muet                       |     |
|-------------------------------------|-----|
| <u>R</u> éinitialiser les appareils | 🗽 👞 |
| Sortie                              |     |

2. Lors de la première utilisation **d'Embrava Connect**, il vous sera demandé de sélectionner les applications auxquelles vous souhaitez que vos périphériques **Embrava** se connectent, comme illustré ci-dessous. **Cochez SRV Canada VRS. Notez que vous devrez peut-être utiliser la barre de défilement vers le bas pour trouver SRV Canada VRS.** 



Québec - Ontario • 1-877-816-4005 • info@xavsolution.com



| nnexions disponibles (par ordre de priorite):   |          |                  |           |                           |  |
|---|----------|------------------|-----------|---------------------------|--|
| Microsoft Teams   | ^        | Détails de la co | onnexion  | 1                         |  |
| Plantronics Hub   |          | Activée          |           | Qui                       |  |
| RingCentral   |          | Activee          |           | oui                       |  |
| Skype Entreprise (Microsoft Lync)   |          |                  |           |                           |  |
| Skype Entreprise (côté serveur)   |          |                  |           |                           |  |
| Skype pour la maison  |          |                  |           |                           |  |
| Slack   | _        |                  |           |                           |  |
| SRV Canada VRS  |          |                  |           |                           |  |
| Zoom  | ~        |                  |           |                           |  |
|   | •        | SRV Canada       | VRS pou   | ır Windows                |  |
|   | <u> </u> | Afficher la dir  | manihilit | é de CDV Cenede V/DC neur |  |
|   |          | Windows          | ponipiiit | e de sky canada vks pour  |  |
| vous activez plusieurs applications pour un seul  |          | windows.         |           |                           |  |
| riphérique, vous pouvez également définir l'ordre de  |          |                  |           |                           |  |
| orite de vos applications, dans lequel l'état de votre<br>mière application prioritaire sera toujours affiché | 2        |                  |           |                           |  |
| périphérique. Les évènements entrants et occupés  | 301      |                  |           |                           |  |
|   |          |                  |           |                           |  |

**Décochez toutes les applications que vous ne souhaitez pas utiliser**. Si vous utilisez un périphérique pour afficher votre statut à partir de plusieurs applications, vous pouvez définir l'ordre de priorité des applications sur le périphérique. Une fois terminé cliquez sur **Ok**.

Si vous voyez la notification que votre appareil n'est pas connecté, cliquez sur **"OK"** et retournez dans **"Déballer et connecter votre appareil"** au début de ce guide.



3. Vous verrez l'écran **Embrava Connect**. Avec **Embrava Connect**, vous pouvez configurer les alertes selon l'activité de votre appareil.



| Embrava Connect    |   | ×                                  |
|--------------------|---|------------------------------------|
| Fichier Aide       |   |                                    |
| SRV Canada VRS     |   |                                    |
| Actif 🗹 Dispositif | ~                                       | Identifier                         |
|                    | Activée                                 |                                    |
|                    | Lumière                                 |                                    |
| Apperentrant       | Flash                                   |                                    |
|                    | Luminosité                              |                                    |
|                    | Sonnerie                                |                                    |
| En Annal           | Volume                                  |                                    |
| en Apper           | Mode De sonnerie                        |                                    |
|                    |   |                                    |
|                    | Activée                                 |                                    |
| Disponible         | Activer ou désactiver les a<br>entrant. | lertes pour SRV Canada VRS - Appel |
|                    |   | Relier                             |

La configuration ci-dessus montre que l'appareil affichera une lumière orange clignotante à un rythme moyen et à pleine luminosité, sans son, lorsqu'il y aura un appel entrant.



#### V. Configurer les alertes

Les fonctionnalités **d'Embrava Connect** peuvent être configurées pour fournir les alertes d'appel de l'application SRV Canada VRS. La liste complète des fonctionnalités accessibles comprend:

- Appel entrant lorsque vous recevez un appel.
- En appel lorsque vous êtes en appel.
- Disponible lorsque vous êtes disponible pour recevoir un appel.

Pour chaque fonction, vous pouvez définir les caractéristiques de l'alerte que vous souhaitez une fois que cette situation se produit. Les caractéristiques d'alerte que vous pouvez déterminer sont les suivantes:

- Activé pour activer ou désactiver l'alerte
- Lumière définit la couleur de la lumière à afficher sur votre appareil Embrava.
- Flash définit la vitesse à laquelle la lumière doit clignoter.
- Luminosité si vous souhaitez que la lumière soit atténuée.
- Sonnerie la sonnerie à jouer
- Volume le volume auquel la sonnerie sélectionnée doit être jouée
- Mode sonnerie pour sélectionner la durée de la sonnerie
- 1. Pour tester et observer chaque type de fonction d'alerte, cliquez sur «Identifier».

| Embrava Connect    |   | ×          |  |  |
|--------------------|---|------------|--|--|
| Fichier Aide       |   |            |  |  |
| SRV Canada VRS     |   |            |  |  |
| Actif 🗹 Dispositif | ~   | Identifier |  |  |
|                    | Activée   |            |  |  |
|                    | Lumière   |            |  |  |
| Apperentrant       | Flash   |            |  |  |
|                    | Luminosité  |            |  |  |
|                    | Sonnerie  |            |  |  |
| En Annol           | Volume  |            |  |  |
| C Eli Appel        | Mode De sonnerie  |            |  |  |
|                    |   |            |  |  |
|                    | Activée   |            |  |  |
| Disponible         | Activer ou désactiver les alertes pour SRV Canada VRS - Appel<br>entrant. |            |  |  |
|                    |   | Relier     |  |  |

Québec - Ontario • 1-877-816-4005 • info@xavsolution.com



## **Embrava Connect pour Mac**

#### Installez le logiciel

- 1. Téléchargez le logiciel Embrava Connect pour Mac à partir de http://www.embrava.com/install
- 2. Double-cliquez sur le programme d'installation Embrava Connect pour lancer l'installation.



3. Après avoir lu le contrat de licence et accepté les conditions, cliquez sur '**Continuer'** et sélectionnez '**Acceptez'**.

|                                 | 🥪 Installer Embrava Connect 🔒   |
|---------------------------------|---|
|                                 | Contrat de licence  |
| Introduction                    | Français 🗘  |
| Licence                         | Contrat de licence de logiciel ou de  |
| <ul> <li>Destination</li> </ul> | la documentation Embrava  |
| Type d'installation             |   |
| Installation                    | CECI EST UN ACCORD LÉGAL ENTRE VOUS (LICENCIÉ) ET EMBRAVA   |
| Résumé                          | BARANGAROO, SYDNEY NSW 2000 (EMBRAVA), UNE SOCIÉTÉ DÛMENT<br>CONSTITUÉE SOUS LA LOI D'AUSTRALIE, ET ÉNONÇANT LES<br>MODALITÉS ET CONDITIONS QUI RÉGISSENT LA LICENCE DE NOTRE<br>LOGICIEL OU DE LA DOCUMENTATION. VEUILLEZ LIRE LE PRÉSENT<br>CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL OU DE DOCUMENTATION AVANT<br>DE CLIQUER SUR LE BOUTON D'ACCORD ET DE COCHER LA CASE AU<br>BAS DE CETTE PAGE. EN CLIQUANT SUR "J'ACCEPTE", VOUS<br>ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES DE CET ACCORD. SI VOUS<br>N'ACCEPTEZ DAL LES TERMES DE CET ACCORD, APPUYEZ SUR «<br>ANNULLER ». |
|                                 | 1 DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION   |
|                                 | 1.1 Dans cet accord :<br>Logiciel de base ou documentation désigne le logiciel appelé Embrava   |
|                                 | Imprimer Enregistrer Revenir Continuer  |

Québec - Ontario • 1-877-816-4005 • info@xavsolution.com



Sélectionnez une destination pour votre logiciel Embrava Connect pour Mac et cliquez sur 'Continuer'



4. L'installation va débuter. Une fois l'installation terminée, l'écran suivant s'affichera. Cliquez sur **Fermer**.



