



AGENT DE SERVICE CLIENT – NIVEAU 1

IVès-inc est le fournisseur technologique du **SRV Canadien** : <https://srvcanadavrs.ca>

*Les Canadiens sourds, malentendants ou souffrant d'un trouble de la parole utilisent **SRV Canada** pour accéder et faire des appels au moyen d'Internet et des technologies mobiles. Les utilisateurs SRV entrent en contact avec un interprète qui assure l'interprétation des échanges téléphoniques en temps réel.*

Notre filiale de Montréal fournit le service de **support technique aux usagers** : **votre rôle sera de les aider dans l'utilisation de notre logiciel.**

Le poste:

Au sein d'une **équipe de 8 personnes sourdes**, nous recherchons une personne parlant la langue des signes Québécoise ou Américaine qui interviendra sur les tâches suivantes :

- Répondre aux questions et requêtes des personnes sourdes et entendantes concernant le service de relais vidéo Canadien.
- assister les usagers pour l'installation des logiciels clients sur les ordinateurs (Mac/Windows), smart phones and/or tablettes (Mac/Android)
- traiter les demandes d'inscription ou de changement de numéro de téléphone.
- appliquer des procédures de résolution si le client signale un problème.
- se coordonner avec l'ingénieur support si les procédures ne fonctionnent pas.

Votre profil:

Vous êtes une personne sourde parlant la LSQ et /ou ASL, capable d'écrire en Français et ou Anglais, à l'aise avec l'informatique et avec un fort sens du service client.

Vous recherchez une société à forte valeur humaine et une équipe avec laquelle construire un service performant :

Rejoignez-nous!

Localisation: le poste est basé à Montréal, près du marché Jean Talon

Salaire : 20\$ de l'heure, poste à mi temps évolutif vers un temps plein. Pas de télétravail.

Avantages : assurance santé, Retraite complémentaire, abonnement sportif, team building, remboursement transport

Vous pouvez nous envoyer votre CV à rh@ives-inc.ca