



OFFRE D'EMPLOI

Spécialiste de la sensibilisation communautaire Poste à temps plein

L'ACS est à la recherche de spécialistes de la sensibilisation communautaire pour informer les personnes sourdes et leurs communautés d'appel des avantages du service de relais vidéo (SRV) Canada et de la façon d'utiliser ce service.

Il s'agit d'une excellente occasion pour un candidat maîtrisant l'ASL/anglais ou le LSQ/français, connaissant bien la culture sourde, doté d'une bonne organisation, aimant aider les autres, travaillant avec la technologie et communiquant clairement.

Ce poste est à temps plein et le candidat relèvera du responsable des relations communautaires de l'ACS.

Responsabilités :

- Organiser, préparer et donner des présentations éducatives à une variété de groupes d'utilisateurs du SRV afin de transmettre des connaissances et de répondre aux questions sur l'utilisation du SRV Canada.
- Apprendre à connaître les technologies (applications d'utilisateur), les polices d'utilisation et les procédures du SRV Canada.
- Fournir une assistance technique de base aux clients du SRV.
- Participer aux tests des nouvelles caractéristiques des produits avant leur lancement
- Établir et gérer des relations amicales avec les familles, les écoles, les dirigeants, bénévoles de la communauté et les organisations.
- Soutenir la production de vidéos ASL/LSQ et de textes en anglais et en français
- Créer une publicité positive et obtenir le soutien du public grâce aux réseaux.
- Faire part de ses expériences lors d'événements et formuler des idées pour améliorer le service de SRV Canada.

Les candidats doivent posséder les compétences, expériences et aptitudes suivantes :

- Historique de collaboration avec des organismes, des services et des écoles.
- Maîtrise de l'ASL ou de la LSQ, ainsi que des compétences de base en lecture et en écriture de l'anglais ou du français.
- Être à l'aise pour interagir avec les gens.
- Compétences informatiques de base et connaissance de SRV.
- Posséder des aptitudes pour communiquer de manière positive et divertissante (😊).
- Sens de l'organisation, capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois et souci du détail.
- Travailler à la fois de manière indépendante et en équipe.
- Un endroit pour travailler à la maison.
- Détenir un permis de conduire valide ou être en mesure de se rendre dans des lieux hors site.
- Diplôme universitaire de préférence

Nous souhaitons embaucher des personnes qui travailleront dans diverses régions du Canada et qui utiliseront leurs connaissances régionales pour planifier et diriger des activités de sensibilisation réussies. Ces postes sont offerts à temps plein et offrent un salaire compétitif ainsi que des avantages sociaux. Le spécialiste de la sensibilisation communautaire travaillera à partir de son domicile et pourra se rendre dans d'autres régions pour travailler avec l'équipe ou assister à des activités de sensibilisation.

Si vous souhaitez postuler, veuillez envoyer votre curriculum vitae et votre lettre de motivation à **Pamela Witcher** par courriel à info@cav-acs.ca. Date limite : **11 février 2022**.

Les personnes sourdes ou malentendantes sont encouragées à postuler.

ACS est l'acronyme de « Administrateur canadien du SRV inc. (ACS) » (www.cav-acs.ca). L'ACS est un service de télécommunications à but non lucratif qui a été mandaté par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) pour mettre en œuvre et superviser le service de relais vidéo (SRV) au Canada. SRV Canada permet aux Canadiens sourds, malentendants ou souffrant d'un trouble de la parole qui utilisent la langue des signes québécoise (LSQ) ou américaine (ASL) de faire des appels grâce à une liaison vidéo à un interprète du langage des signes qui fournira une interprétation en temps réel des conversations téléphoniques. SRV SRV Canada a été lancé à l'échelle du pays le 28 septembre 2016 et offre un service aux clients en quatre langues, soit l'anglais et l'American Sign Language (ASL), ainsi que le français et la Langue des signes québécoise (LSQ).