



IVès Inc (<http://www.ives-inc.ca>) est une entreprise de communication qui développe, intègre et déploie des services innovants dans les domaines de la vidéoconférence et des centres de relais, et est à l'avant-garde de la technologie de relais vidéo pour les communautés des sourds et malentendants du monde entier.

IVès Inc a été choisi par l'administrateur canadien service relais video (ACS) pour fournir la plateforme technologique et le support technique au Service Relais Vidéo (SRV Canada VRS). Le SRV permet aux canadiens sourds et malentendants qui utilisent la langue des signes de s'engager dans des conversations téléphoniques en temps réel en connectant le client à un interprète en langue des signes grâce à une technologie de vidéoconférence sur Internet.

Le poste:

Nous recherchons un(e) analyste en support informatique niveau 2 pour effectuer l'ensemble des opérations techniques courantes nécessaires au bon fonctionnement de l'infrastructure du service SRV Canada VRS.

Vous serez en étroite relation avec, à l'interne;

- L'équipe opérationnelle (gestionnaire, superviseurs et agentys) ainsi qu'avec l'équipe de développement logiciel de la France

à l'externe;

- Avec les usagers, les clients, les agences d'interprètes et les fournisseurs de service.

Vos compétences techniques sont :

L'administration système linux et applicative

- Installation de logiciel et configuration système
- Analyse de traces systèmes et applicative
- script shell
- Mise en place de système de surveillance (monit, nagios, ...)
- Administration de sites web
- Gestion des backups



L'administration réseau :

- Analyse de traces wireshark
- Gestion de pare-feux

Compétences complémentaires recherchées :

- Les protocoles de Téléphonie sur IP et RTP serait un plus apprécié ainsi qu'une expérience d'administration de solution de type Asterisk ou SIP proxy
- La connaissance de certains langages de programmation tel que PHP, JavaScript, HTML serait un atout.
- La connaissance de logiciels tel que Ansible serait un atout

Vous êtes flexible et débrouillard, réactif, et bon communicateur

Conditions de travail : Travail sur écran, déplacements très occasionnels, astreinte une semaine sur deux.

Niveau de diplôme : Ingénieur (ou Technicien avec une expérience de plus de 5 ans) dans le domaine des technologies de l'information réseaux et/ou administration de systèmes

Expérience minimale : 2 ANS

Langues: Bilingue, capable de lire et rédiger des documents techniques tant en anglais qu'en français et interagir avec les clients et les fournisseurs entendants dans les deux langues. La langue des signes LSQ ou ASL est un atout.

Lieu de travail: Poste hybride, bureau situé à Montréal, près du marché Jean Talon.

Si vous êtes intéressé à postuler veuillez soumettre votre CV et lettre de motivation à [**RH@ives-inc.ca**](mailto:RH@ives-inc.ca)