



Représentant service client - Niveau 1

IVès Inc est le fournisseur technologique du SRV Canada : <https://srvcanadavrs.ca>

Les Canadiens sourds, malentendants ou ayant un trouble de la parole utilisent le service de relais vidéo (SRV) du Canada pour faire des appels par l'entremise d'Internet et des technologies mobiles. Les utilisateurs du SRV entrent en contact avec un interprète vidéo (I.V.) qui interprète les conversations téléphoniques avec un tiers en temps réel.

Notre bureau de Montréal fournit un soutien technique aux utilisateurs : votre rôle sera de les aider à utiliser nos logiciels.

Le travail :

Au sein d'une équipe d'employés sourds et entendants, nous recherchons une personne qui peut communiquer en utilisant LSQ (Langue des signes québécoise) et ou ASL (American Sign Language) pour effectuer les tâches suivantes:

- Répondre aux questions et aux demandes des personnes sourdes ou malentendantes concernant le service de relais vidéo Canada.
- Aider les utilisateurs à installer des logiciels clients sur des ordinateurs (Mac/Windows), des téléphones intelligents et/ou des tablettes (Android/iOS)
- Traiter les demandes d'inscription ou de changement de numéro de téléphone.
- Appliquer des procédures de résolution si le client signale un problème.
- Escalader à l'ingénieur de soutien si les procédures ne fonctionnent pas.

Votre profil :

Vous êtes une personne sourde qui communique avec LSQ et/ou ASL, capable d'écrire en français et/ou en anglais, et vous êtes à l'aise avec les ordinateurs et posséder un fort sens pour le service à la clientèle.

Vous êtes à la recherche d'une entreprise à haute valeur humaine et d'une équipe avec laquelle vous construirez un service efficace:

Joignez-vous à nous!

Lieu : Montréal, près du marché Jean-Talon

Salaire: 20\$ / heure. Post à temps-plein, 30-40 heures par semaine. Pas de télétravail.

Avantages sociaux : assurance maladie, cotisation à un REER, programme de santé et de conditionnement physique, « team building », remboursement des transports en commun.

Vous pouvez nous envoyer votre CV à rh@ives-inc.ca