

E-Newsletter - Fall 2017

Customers who have registered to receive our emails also receive quarterly e-newsletters that feature the latest news, updates and improvements.

Welcome to our Fall E-Newsletter! We have a lot of exciting announcements including our one year birthday! Learn about some of the amazing things we've accomplished in our first year.

ASL/LSQ Video Announcement



[Transcript](#)

Happy Birthday! SRV Canada VRS is 1 year old.

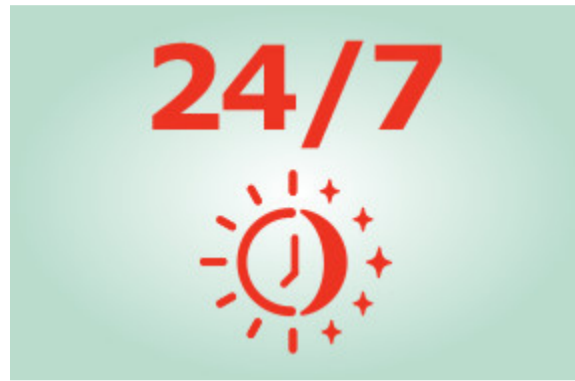
We've accomplished so much in just one year, thanks to you. We're proud to share those accomplishments with you in this motion graphic!



[Watch Video](#)

Want to make a VRS call at 3:00 am on a Sunday morning? Now you can.

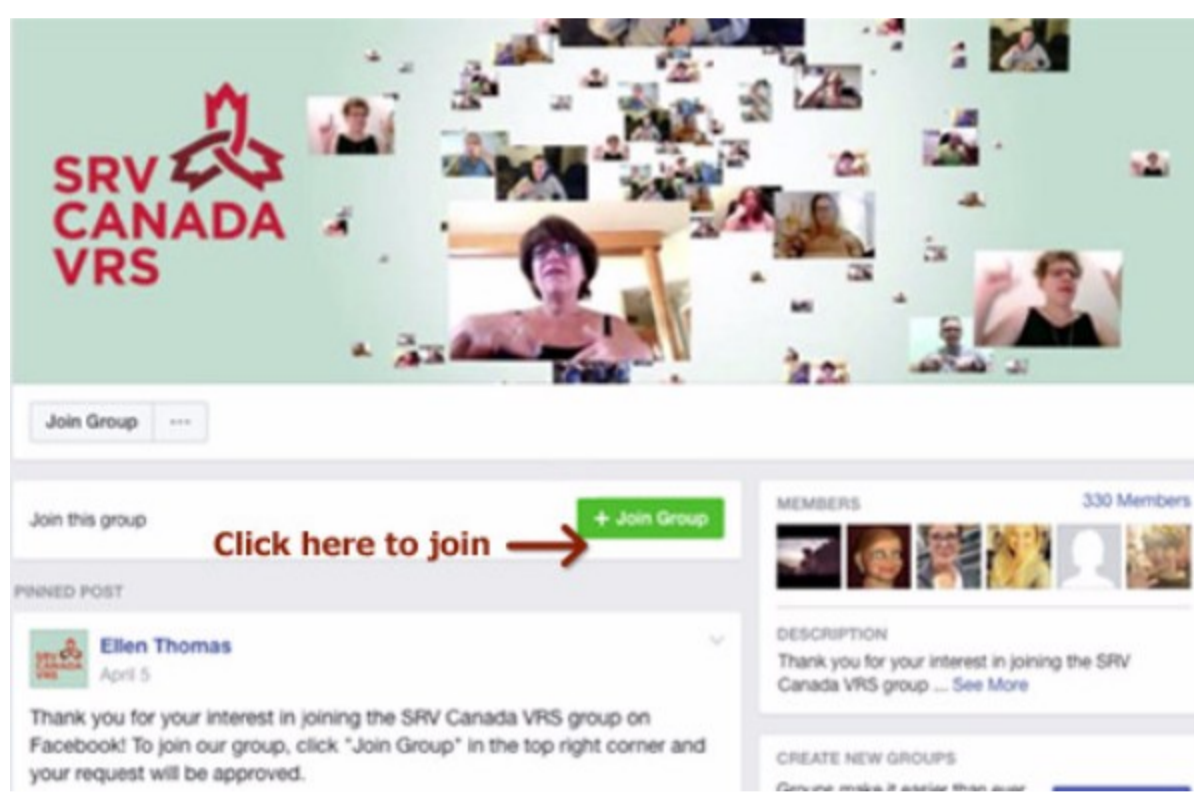
As of October 2nd, you'll be able to make VRS calls 24 hours a day, 7 days a week – including holidays!



NEW VRS HOURS
Open 24/7 every day (and every night) of the year.

Please join the SRV Canada VRS Facebook group

Joining the SRV Canada VRS Facebook group is easy! Just click on the button and select "Join Group" at the top of the page.



[Join Facebook Group](#)

Tips from our VRS interpreters

1. When the voice mail answers, leave a brief message: name, VRS number and a few words stating the purpose of your call. Ex.: Hello, this is Mary, I want to know if we can meet tonight. Please call me back at 999-123-4567.
2. If a VRS call unexpectedly disconnects during a conversation with a hearing person, please wait until the interpreter promptly reconnects with you while the hearing person is still on the line. Do not call back nor call 9050.

The SRV Canada VRS Community is growing!

- 495 people have joined us on Facebook
- Our registered users have grown to nearly 5,000
- 310 people have subscribed to our channel on YouTube

Did You Know?

- You can use our mobile app anywhere when connected to data. Even without Wi-Fi!
- With a fast internet connection, you can travel the world and still have access to SRV Canada VRS

Bulletin – Automne 2017

Les clients qui se sont inscrits pour recevoir nos courriels reçoivent également nos bulletins trimestriels, qui présentent les dernières nouvelles, les mises à jour et les améliorations.

Bienvenue à notre Bulletin d'automne ! Nous avons plein de choses intéressantes à annoncer, comme notre premier anniversaire ! Vous apprendrez quelques-uns des exploits que nous avons accomplis au cours de notre première année.

annonce vidéo en LSQ et en ASL



[Transcription](#)

Bon anniversaire ! SRV Canada VRS a un an !

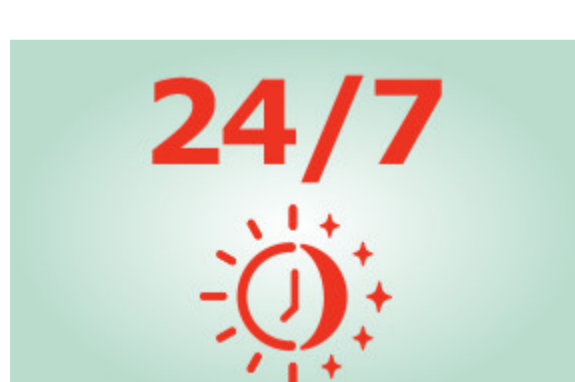
Grâce à vous, nous avons accompli tellement de choses en une seule année ! Nous sommes fiers de partager avec vous nos réalisations dans cette animation graphique.



[Visionner la vidéo](#)

Vous voulez faire un appel à 3 h un dimanche matin? Maintenant, vous le pouvez !

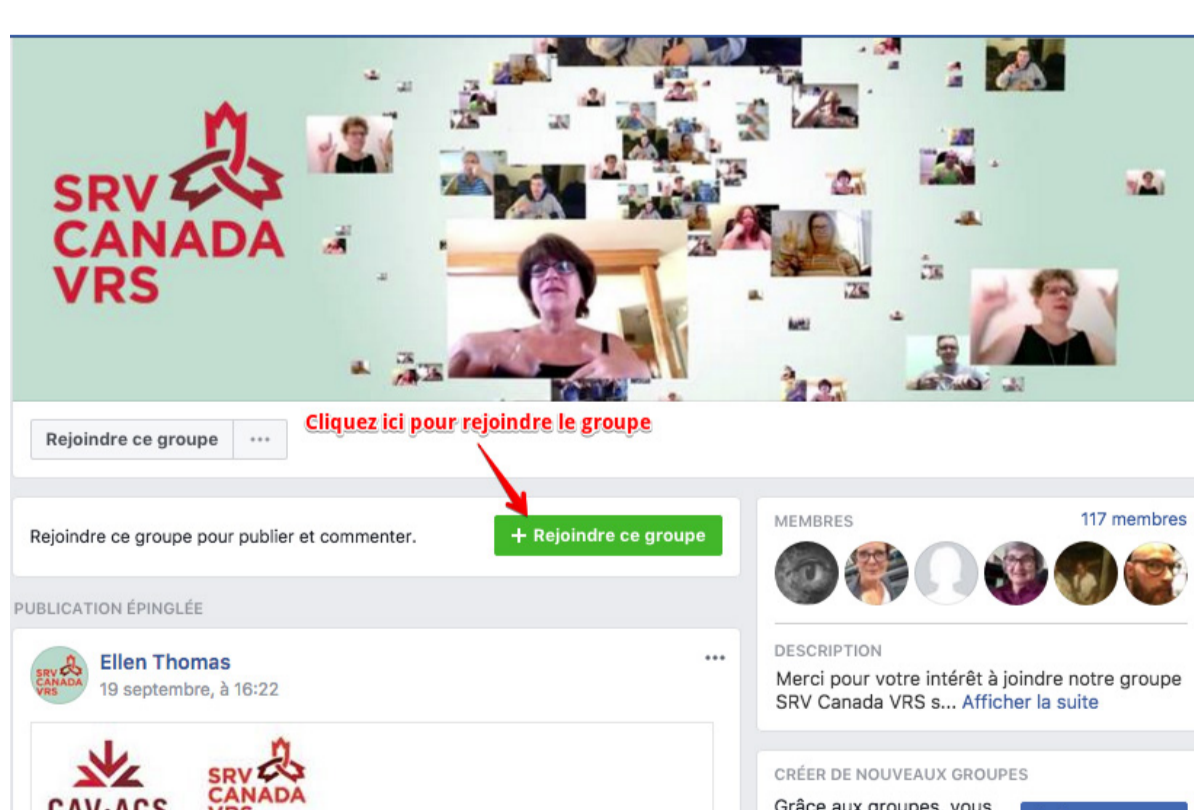
À compter du 2 octobre, vous pourrez faire des appels SRV 24 heures par jour, 7 jours par semaine, même les jours fériés !



NOUVELLES HEURES DE SRV
Ouvert 24/7 tous les jours (et tous les soirs) de l'année.

Joignez-vous au groupe Facebook SRV Canada VRS

Il est facile de se joindre au groupe Facebook SRV Canada VRS ! Vous n'avez qu'à cliquer le bouton « Se joindre au groupe » en haut de la page.



[Se joindre au groupe Facebook](#)

Conseils de nos interprètes SRV

1. Lorsque la messagerie répond, laissez un bref message : nom, numéro SRV et quelques mots décrivant le but de votre appel. Par exemple : « Bonjour, c'est Martine, je voulais savoir si on peut se rencontrer ce soir. Rappelez-moi au 999-123-4567 ».
2. Si un appel SRV se déconnecte de façon inattendue pendant une conversation avec la personne entendante, veuillez attendre que l'interprète se reconnecte avec vous rapidement, pendant que la personne entendante est toujours en ligne. Ne rappelez pas et n'appellez pas le 9050.

La communauté SRV Canada VRS grandit !

- 495 personnes se sont jointes à nous sur Facebook
- Nous avons presque 5 000 utilisateurs inscrits
- 310 personnes se sont abonnées à notre chaîne sur YouTube

Le saviez-vous?

- Vous pouvez utiliser notre application mobile n'importe où, lorsque raccordé aux données, même sans Wi-Fi !
- Avec une connexion Internet rapide, vous pouvez voyager partout au monde et conserver votre accès à SRV Canada VRS.