

## WELCOME TO OUR 2018 HOLIDAY E-NEWSLETTER!

Customers who have registered to receive our emails will also receive quarterly e-newsletters that feature the latest SRV Canada VRS news, updates and improvements.

### SRV CANADA VRS ASL/LSQ 2018 HOLIDAY UPDATE



### ANNOUNCING AN EASY NEW WAY TO ACCESS CUSTOMER SUPPORT



SRV Canada VRS has just launched Live Chat! It's an easy way to connect with Customer Service via our website, even if you are unable to access **your app** or have lost your password! Live Chat is available now on desktop versions of Chrome and Firefox on Windows, and Safari on Mac. [Find out more about our new service.](#)

### IT'S THAT TIME OF YEAR AGAIN WHEN WE ASK, "HOW ARE WE DOING?"

Customer Satisfaction Surveys were emailed to all registered users on November 29th. If you did not receive yours, please check your email Junk or Spam folder. Replies are due by December 14th. We look forward to receiving your input!

### WE WELCOME TWO NEW FACES TO OUR BOARD AND WISH FAREWELL TO ANOTHER

CAV welcomes our new Board Members: Dr. Jessica Dunkley as ASL Director and Renu Sangha as ASL/LSQ Director. We're happy to have you on board! We'd also like to extend our warmest wishes to Cynthia Benoit who recently resigned her LSQ Director and Board Chair positions. Cynthia served the Board with excellence and we are grateful for her service and leadership. Many thanks, Cynthia!



### HOLIDAY TIPS

- SRV Canada VRS is an excellent communication tool for organizing holiday gatherings, especially with hearing family and friends.
- Whether you're celebrating Christmas, Hanukkah, Kwanza, New Year's or any other holiday, remember that SRV Canada VRS is open 24 hours a day, 7 days a week.
- Make sure your [mobile device is WLI activated](#) in case your car gets stuck in the snow.

### HAPPY HOLIDAYS!

To all our registered users and e-newsletter subscribers, we wish you happy holidays from everyone at SRV Canada VRS!

© SRV Canada VRS 2018

## BIENVENUE À NOTRE BULLETIN EN LIGNE DES FÊTES 2018 !

Les clients qui se sont inscrits pour recevoir nos courriels recevront également un bulletin trimestriel qui présente les dernières nouvelles de SRV Canada VRS et les récentes mises à jour et améliorations.

### SRV CANADA VRS – MISE À JOUR DES FÊTES 2018 EN LSQ ET EN ASL



### VOICI UN NOUVEAU MOYEN FACILE D'ACCÉDER AU SOUTIEN À LA CLIENTÈLE



SRV Canada VRS vient tout juste de lancer le chat en direct ! Il s'agit d'un moyen facile de se connecter au service à la clientèle via notre site web, même si vous ne pouvez pas accéder à votre application ou si vous avez perdu votre mot de passe ! Le chat en direct est disponible maintenant sur les versions de bureau de Chrome et Firefox sous Windows et Safari sur Mac. [Apprenez-en davantage sur notre nouveau service.](#)

### VOICI REVENU LE MOMENT DE L'ANNÉE OÙ NOUS DEMANDONS « COMMENT NOUS TROUVEZ-VOUS ? »

Le 29 novembre, nous avons envoyé par courriel à tous les utilisateurs inscrits des sondages sur la satisfaction de la clientèle. Si vous n'avez pas reçu les vôtres, veuillez vérifier votre boîte de courriel ou de courrier indésirable. Les réponses devront nous parvenir d'ici le 14 décembre. Nous attendons votre rétroaction avec plaisir !

### NOUS ACCUEILLONS DEUX NOUVEAUX VISAGES À NOTRE CONSEIL ET DISONS AU REVOIR À UN AUTRE

L'ACS souhaite la bienvenue à nos nouveaux membres du conseil d'administration : Dre Jessica Dunkley, à titre de directrice ASL, et Renu Sangha comme directrice LSQ/ASL. Nous sommes heureux de vous compter parmi nous !

Nous offrons également nos vœux les plus chaleureux à Cynthia Benoit, qui a récemment quitté ses postes de directrice LSQ et de présidente du conseil d'administration. Cynthia a siégé au conseil avec excellence et nous sommes reconnaissants de ses services et de son leadership. Merci mille fois, Cynthia !



### CONSEILS PRATIQUES DES FÊTES

- SRV Canada VRS est un excellent outil de communication pour organiser vos rencontres des fêtes, en particulier avec la famille et les amis entendants.
- Que ce soit pour célébrer Noël, Hanukkah, Kwanza, le nouvel an ou toute autre fête, rappelez-vous que SRV Canada VRS est ouvert 24 heures par jour, 7 jours par semaine.
- Assurez-vous que [la fonction LSF de votre appareil mobile soit activée](#), au cas où votre voiture s'enliserait dans la neige.

### JOYEUSES FÊTES !

À tous nos utilisateurs inscrits et abonnés au bulletin, de joyeuses fêtes de la part de nous tous chez SRV Canada VRS !

© SRV Canada VRS 2018