

Faits intéressants



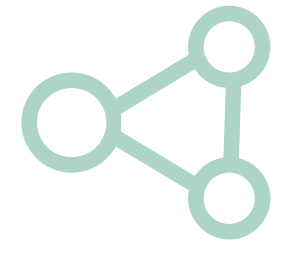
Information de localisation sans fil et 9-1-1

Activez la fonctionnalité Information de localisation sans fil (ILSF) dans l'application SRV Canada sur votre téléphone intelligent et vos autres appareils sans fil pour permettre au 9-1-1 de vous localiser lorsque vous n'êtes pas à la maison.



Parler sans intermédiaire

Une fois activée dans les réglages de l'application, la fonctionnalité Parler sans intermédiaire (PSI) permet aux clients d'utiliser leur voix durant les appels et de recevoir les réponses de l'autre partie, qui s'exprime en français ou en anglais, par l'intermédiaire de l'interprète vidéo en LSQ ou en ASL.



Connexion

Le SRV permet aux gens de communiquer avec leur banque, leur médecin, leurs amis et leur famille. Utilisez le SRV pour trouver un emploi ou faire des appels 9-1-1. Pour découvrir comment la Dre Jessica Dunkley utilise le SRV, visitez la page neraccrochezpas.ca.



Croissance rapide

En 2022, plus de 686 553 appels ont été effectués grâce à ce service populaire.



Identifiant

Lorsque vous faites un appel SRV, vous pouvez afficher votre nom et votre numéro SRV à l'écran de la personne que vous appelez ou masquer ces informations pour protéger vos renseignements personnels.



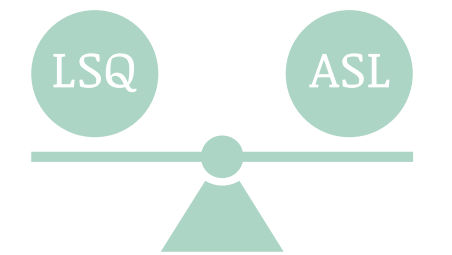
Messagerie vidéo

Lorsqu'une cliente ou un client SRV ne répond pas à un appel entrant, la personne qui appelle peut laisser un message vidéo.



Applications disponibles sur plusieurs appareils

Les applications sont disponibles sur Windows et sur Mac, ainsi que sur les appareils iOS et Android.



Égalité linguistique

Des interprètes LSQ/français et ASL/anglais font partie de l'équipe de SRV Canada.



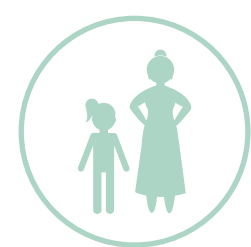
Compte personnel

Inscrivez-vous pour obtenir un numéro SRV!



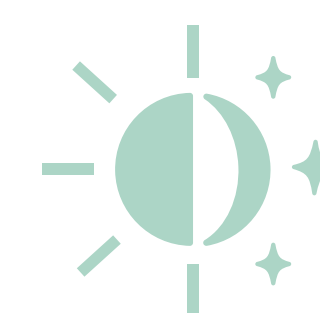
Compte professionnel

Obtenez un deuxième numéro pour vos activités professionnelles!



Compte jeunesse

Obtenez un numéro pour votre enfant ou votre élève!



Disponibilité 24 h/24, 7 j/7

Utilisez le SRV où que vous soyez et quand vous le désirez. Nos interprètes sont disponibles tous les jours de l'année et à toute heure du jour et de la nuit.

Programme de sensibilisation communautaire

Notre équipe de sensibilisation organise des événements en personne et en ligne pour sensibiliser et éduquer la communauté SRV partout au Canada. Ensemble, nous explorons différents sujets pour utiliser SRV Canada de façon optimale. Si vous avez des thèmes ou des collaborations à nous proposer, contactez-nous!

education@cav-acs.ca

Coordonnées du Service à la clientèle

 **Clavardage en direct**

 **9050**
Appeler depuis l'application SRV

 **support@srvcanadavrs.ca**
Réponse dans les deux jours ouvrables

 **1 (800) 958-5856**
Anglais et français



À partir de notre site Web, vous pouvez vous abonner à nos bulletins, vous joindre à notre groupe Facebook, nous suivre sur LinkedIn et vous abonner à notre chaîne YouTube.

www.srvcanadavrs.ca